

## Salgs- og leveringsbetingelser Berry Superfos

### 1. Tilbud og ordrebekreftelse

- 1.1. Hvis salgs- og leveringsbetingelsene anvendes i forbindelse med samarbeidsavtaler, går formuleringen i samarbeidsavtalene foran disse salgs- og leveringsbetingelser.
- 1.2. Hvis salgs- og leveringsbetingelsene anvendes i forbindelse med ordrebekreftelser, går formuleringen i ordrebekreftelsene foran disse salgs- og leveringsbetingelser.
- 1.3. Hvis kunden ikke senest to arbeidsdager etter ordrebekreftelsens mottakelse skriftlig har gjort innsigelse mot formuleringer i ordrebekreftelsen, anses kunden å ha akseptert det i ordrebekreftelsen anført.
- 1.4. De i kundens tilbud, udbudsmateriale, ordre eller lignende anførte spesifikasjoner er kun bindende i det omfang spesifikasjonene klart fremgår av Berry Superfos' samarbeidsavtale eller ordrebekreftelse.
- 1.5. Dersom ordrebekreftelse etter kundens anmodning ikke er blitt utstedt, kan kunden ikke på et senere tidspunkt gjøre innsigelser på leveransen på grunnlag av spesifikasjoner som ville ha fremgått av ordrebekreftelsen dersom den var blitt utstedt.
- 1.6. Tilbud fra Berry Superfos gjelder i 30 kalenderdager fra tilbudsdato.
- 1.7. Fravikser fra disse salgs- og leveringsbetingelser er kun gyldige, hvis de foreligger skriftlig og er underskrevet av Berry Superfos. Videre skal det utvetydlig fremgå, hvilke punkter fravigelsene vedrører.
- 1.8. Disse salgs- og leveringsbetingelser går foran kundens eventuelle kjøpsbetingelser, uten hensyn til tidspunktet for når slike eventuelle kjøpsbetingelser ble utlevert til Berry Superfos. Avvik kan kun skje ved uttrykkelig skriftlig avtale mellom kunden og Berry Superfos.

### 2. Brosjyrer, dataark, prøver etc.

- 2.1. Spesifikasjoner på internettside, i brosjyrer, kataloger og lignende, er bare veiledende.
- 2.2. Vareprøvens kvalitet og spesifikasjoner er utelukkende veiledende for produktets utseende. Kunden aksepterer derfor at det kan forekomme avvik i det endelige produkt.
- 2.3. De dataark, som det henvises til i samarbeidsavtalen eller ordrebekreftelsen, inneholder de bindende spesifikasjoner for produktet. Berry Superfos kan etter eget skjønn løpende endre dataarkene. Endringer i dataarkene kan desuden forekomme som følge av Berry Superfos' produktutvikling. Eventuelle endringer i dataarkene går foran spesifikasjoner avtatt i samarbeidsavtalen eller ordrebekreftelsen.

### 3. Tiltenkt bruk av produktet

- 3.1. Det er kundens eget ansvar at den leverte emballasje er egnet for den tiltenkte bruk.

### 4. Priser

- 4.1. De oppgitte priser er DAP (levering på navngitt sted) og uten merverdigavgift (incoterms 2010) og basert på fulle lass til kunden. Eventuelle lossekostnader betales av kunden.  
Berry Superfos forbeholder sig likevel retten til å viderefakturere kunden diverse meromkostninger, som Berry Superfos blir pålagt i forbindelse med oppfyllelse av samarbeidsavtalen, som f.eks. veivagfter, oljetilleg og lignende tilleggskostnader.
- 4.2. Berry Superfos forbeholder seg retten til - uten ytterligere varsel - å justere prisene med opp til 10 % som et resultat av endrede produksjonsomkostninger, innbefattet blant annet råvarepriser, energi- og transportomkostninger, som følge av fluktasjon i valutakursene og/eller innføring av nye/forhøyede skatter, punktavgifter og øvrige avgifter til offentlige myndigheter.
- 4.3. De tilbudte priser er basert på de av kunden opplyste mengder. Dersom den faktiske mengde avviker fra den mengde som lå til grunn for prisfastsettelsen, forbeholder Berry Superfos seg retten til å justere prisene.

### 5. Betaling

- 5.1. Berry Superfos er berettiget til å fakturere leveranser eller delleveranser på avsendelsesdagen. Hvis leveringen blir utsatt på grunn av forhold innenfor kundens kontroll, kan Berry Superfos fakturere på den avtalte avsendelsesdag for leveringen/delleveringen.
- 5.2. Det fakturerte beløp skal betales til en bankkonto valgt av Berry Superfos, og være disponibelt for Berry Superfos senest 30 kalenderdager etter fakturadato.
- 5.3. Ved for sen betaling, jf. 5.2 ovenfor, forbeholder Berry Superfos seg retten til å kreve en forsikningsrente på 1,5 % pr. måned eller påbegynt måned av det utestående beløp pr. forfallsdagen. Berry Superfos er berettiget til å kreve et purringsgebyr på EUR 50 for hhv. første og andre purring, hevet til EUR 100 for den tredje og eventuelt etterfølgende purringer. Eventuelle innkrevingsomkostninger og omkostninger til advokat m.v. betales av kunden.
- 5.4. Ved for sen betaling forbeholder Berry Superfos sig retten til å avbryte leveringene, inntil utestående balanse er gjort opp i sin helhet. På kundens anmodning kan Berry Superfos gjenoppta leveringene mot en inng. Berry Superfos passende sikkerhetsstillelse.
- 5.5. Hvis kundens kredittverdighet ifølge Berry Superfos er fallende, er Berry Superfos berettiget til å endre betalingsbetingelsene, herunder å kreve forsukdsbetaltelng før produksjonsstart eller levering og/eller annullere samarbeidsavtalen som en måneds skriftlig varsel.

### 6. Eiendomsrett

- 6.1. Berry Superfos beholder eiendomsretten til leverte varer inntil full betaling er mottatt. Eiendomsforbeholdet skal gjelde så langt norsk rett tillater.
- 6.2. Berry Superfos' produkter er beskyttede varemerker, og kunden må på ingen måte registrere eller overdra rettigheter, hvis konsekvensen heretter er at Berry Superfos' immaterielle rettigheter krønkes, eller håndhevelsen av sådanne rettigheter vanskeligjeres.
- 6.3. Berry Superfos bevarer den immaterielle eiendomsrett til samtlige produkter, også hvor disse utvikles i samarbeide med kunden. Dersom kunden ønsker å erverve eller bevare eiendomsretten til et produkt, som er utviklet i et samarbeide mellom kunden og Berry Superfos, kan kunden alene beholde/bevare eiendomsretten dersom skriftlige betingelser er fastsatt i avtalen.

### 7. Levering - forsikning

- 7.1. Med mindre annet fremkommer i samarbeidsavtalen eller ordrebekreftelsen, er leveringsstedet DAP (levering på navngitt plass) i henhold til Incoterms 2010.
- 7.2. En bekreftet leveringsdato er alltid +/- en kalenderdag. For at en ønsket leveringsdato eller et spesifikt leveringstidspunkt er gyldig, skal det tydelig fremgå av Berry Superfos' ordrebekreftelse. Hvis Partene har avtalt en rekke fortløpende leveringsdatoer, inden for hvilke levering skal ske, skal en sådan periode løpe fra den dato som fremkommer på Berry Superfos' ordrebekreftelse.
- 7.3. Hvis Berry Superfos ikke er i stand til å foreta levering på det avtalte leveringstidspunkt, eller levering fra Berry Superfos' side forventes å bli forsinket, skal Berry Superfos innen for et rimelig tidsrom skriftlig meddele kunden herom og samtidig opplyse årsaken til forsinkelsen samt det forventede leveringstidspunkt, såfremt det er mulig.
- 7.4. Hvis leveringsforsinkelsen skyldes force majeure eller kundens handlinger eller undlatelser, fremrykkes leveringstidspunktet med en periode, som synes rimelig sagens omstendigheter tatt i betraktning.
- 7.5. Berry Superfos er under ingen omstendigheter ansvarlig for driftstap, tappt produksjonstid, tappt fortjeneste eller andre indirekte tap. Hvis Berry Superfos er skyld i forsinkelsen, er kunden berettiget til erstatning for dennes bevisselige tap, dog med innhold av ordlyden av punkt 7.5 ovenfor. Erstatningen kan under ingen omstendigheter overstige avtalesummen for den pågældende levering eller EUR 10.000 pr. levering eller den samlede levering, hvilket av de to beløp som måtte være høyest. Berry Superfos' samlede erstatningsansvar for forsinkede produkter/ytelser i henhold til punkt 7 kan under ingen omstendighet overstige EUR 10.000 pr. kalenderår.
- 7.6. Kunden har ingen anden eller ytterligere rett til erstatning.
- 7.7. Såfremt kunden ikke kan motta levering på det avtalte tidspunkt, eller hvis en forsinkelse fra kundens side er forventelig, skal kunden uten opphold skriftlig meddele dette til Berry Superfos med samtidig angivelse av årsaken til forsinkelsen, samt når kunden kan motta levering, såfremt det er mulig.
- 7.8. Uanset om kunden ikke kan motta leveringen på det avtalte tidspunkt, er kunden forpliktet til å betale alle leveringsrelaterte betalinger, som var de pågældende varer leveret.

- 7.8. Medmindre kundens manglende evne til å motta levering skyldes force majeure, er Berry Superfos berettiget til etter skriftlig meddelelse å anmode kunden om å motta leveringen innen for et rimelig tidsrom.
- Såfremt kunden ikke innen for den angitte periode kan motta leveringen, og Berry Superfos ikke har ansvar for årsaken, er Berry Superfos berettiget til skriftlig å oppsi avtalen for så vidt angår den del av produktene, som er klar til levering, men som ikke har kunnet bli oppsett rundt kundens mislighold. Berry Superfos er i dette tilfelle berettiget til erstatning for det tap Berry Superfos er påført som følge av kundens mislighold.

- 7.9. Såfremt levering forhindres av årsaker Berry Superfos ikke er herre over, ikke kunne ha forutsett, og ikke har hatt innflytelse på, herunder blant annet hvis løpende vedligeholdt verkøy og/eller utstyr går i stykker ("Force Majeure"), har Berry Superfos intet ansvar. Terrorhandlinger anses alltid som force majeure.
- 7.10. Begrensningene i Berry Superfos' erstatningsansvar i henhold til disse betingelsers punkt 7 gjelder ikke hvis Berry Superfos har utvist grov uaktsomhet.

### 8. Transportemballasje

- 8.1. Leveringen emballeres i overensstemmelse med Berry Superfos' alminnelige pakkeметode. Såfremt kunden ønsker en annen emballering, skal dette meddeles til Berry Superfos ved ordreavgivelsen. Kunden er forpliktet til å betale eventuelle meromkostninger for en slik emballering.
- 8.2. Hvis levering skjer i hygienisk emballasje er leveringen underlagt Berry Superfos' "Retningslinjer vedr. levering i hygienisk emballasje" på leveringstidspunktet.

### 9. Mangler

- 9.1. Avvikelser i trykkfargen innenfor grensene som regnes som akseptable og vanlige i bransjen skal ikke regnes som en mangel.
- 9.2. Mengdevariasjoner på inndtll +/- 10 % på en levering egnes ikke som en mangel og påvirker kun en forholdsmessig justering av fakturabeløpet.
- 9.3. Kunden aksepterer at det kan være mangler ved det leverte antall produkter på opp til 0,025 % (dvs. opp til 250 stk. pr. 1 million), basert på 12 måneders rullende oppgjørelser.

### 10. Test

- 10.1. Berry Superfos garanterer for, at produktet er egnet til de formål, som Berry Superfos skriftlig har bekreftet, og at disse er i overensstemmelse med EU-Kommissionens direktiv 10/2011 om plastmaterialer og -gjenstander bestemt til å komme i berøring med næringsmidler med senere endringer.
- 10.2. Globale og spesifikke migrasjonstester er utført i påkrevde og tilfredsstillende omfang og kan rekvireres etter anmodning.
- 10.3. Kunden skal i henhold til ovenstående lovgivning utføre egne tests.

### 11. Mangelsansvar

- 11.1. Kunden er forpliktet til umiddelbart etter levering å undersøke de leverte produkter.
- 11.2. Hvis kunden ikke skriftlig har meddelt Berry Superfos om manglens art senest fire kalenderdager etter at mangelen er konstatert eller burde være konstatert, taper kunden retten til å gjøre krav vedrørende den gjeldende mangel. I tilfelle skjulte mangler herunder mangler som ikke umiddelbart kunne forventes å bli oppdaget, taper kunden retten til å gjøre mangelskrav for den pågældende mangel, såfremt kunden ikke senest 24 måneder etter levering skriftlig har meddelt dette til Berry Superfos.
- 11.3. Mangelfulle produkter skal returneres til Berry Superfos sammen med en palleetiket med tydelig beskrivelse av vareidentifikasjon, manglens art, produksjonsdato, samt når varen ble tatt i bruk. Hver type av de mangelfulle produkter skal beskrives.

- 11.3. Hvis de leverte Berry Superfos produkter viser seg å være mangelfulle ved levering, og tidsfristen i punkt 11.2 overholdes, forplikter Berry Superfos seg til å erstatte de mangelfulle produkter innen for et rimelig tidsrom, dog forutsatt at de gjeldende varer har vært anvendt og oppbevart under normale anvendelses-/oppbevaringsforhold og i overensstemmelse med Berry Superfos' anvisninger.
- Medmindre annet er avtalt, skal Berry Superfos' forpliktelse til å erstatte de mangelfulle produkter i henhold til disse betingelsers punkt 11.3, oppfylles ved levering ab fabrikk. Forutsatt at det foreligger forhåndsgodkjennelse, skjer levering og returnering av produktene for Berry Superfos' regning og risiko.

- 11.4. Dersom Berry Superfos ikke kan overlevere det mangelfulle produkt i henhold til punkt 11.2, eller hvis utgiftene forbundet med en slik overlevering overstiger to gange den fakturerte verdi av de mangelfulle produktene i henhold til å betale kunden erstatning i henhold til norske relevante regler om mangelsansvar.

- Erstatningen er dog begrenset til og kan under ingen omstendigheter overstige to gange avtalesummen for den gjeldende levering eller EUR 10.000 pr. levering eller den samlede levering, hvilket av de to beløp som er høyest. Berry Superfos' samlede erstatningsansvar for mangelfulle produkter/ytelser i henhold til disse betingelsers punkt 11 kan under ingen omstendigheter overstige EUR 10.000 pr. kalenderår.

- Kunden har ingen annen eller ytterligere rett til erstatning.
- Berry Superfos er under ingen omstendigheter erstatningsansvarlig over for kunden for indirekte tap, herunder produksjonstap, tappt fortjeneste og andre økonomiske følgetap.

- Med undertakelse av det i punkt 11.1-11.4 angitte er kunden ikke berettiget til å fremsette krav vedrørende mangelfulle produkter levert av Berry Superfos.

- 11.6. Begrensningene i Berry Superfos' erstatningsansvar i henhold til disse betingelsers punkt 11 gjelder dog ikke, hvis Berry Superfos har utvist grov uaktsomhet.
- Dersom levering hindres av årsaker Berry Superfos ikke er herre over, ikke kunne ha forutsett og ikke har hatt innflytelse på, herunder brukt andet hvis løpende vedligeholdt verkøy og/eller utstyr går i stykker ("Force Majeure"), har Berry Superfos intet ansvar. Terrorhandlinger anses alltid som force majeure.

- 11.8. Når Berry Superfos' produkter fylles med kundens eget produkt, er det kundens eget ansvar å sørge for at fyllingen skjer på passende vis, og at kundens egen transportemballasje ikke skader produktene, f.eks. strammet og emballasjematerialets styrke, festes passende til pallen, temperaturoverhold under transporten m.v..

### 12. Særlige betingelser vedr. IML-emballage og dekorerte produkter

- 12.1. Repromaterialie/design (art work)  
Kunden skal forsyne Berry Superfos med repromaterialie til labels/dekorasjon, innbefattet tegninger og andre støttemateriale som er nødvendig for å produsere IML-emballasjen. Berry Superfos skal godkjenne dette repromaterialie. Berry Superfos er berettiget til å fakturere kunden for alle utgifter, som kommer fra produksjon av design og trykkplater.
- 12.1.2. Berry Superfos fremstiller på bakgrunn av det leverte repromaterialie film og trykkplater til bruk for produksjon av produktene.
- 12.1.3. Prøvetrykk blir sendt i enten fysisk eller elektronisk form til kunden for godkjenning av design (art work). Dersom kunden ikke er tilfreds, skal kunden uten ungrunnet opphold oversende sine innvendinger til Berry Superfos. Manglende reaktion fra kunden innen for en uke anses som aksept fra kundens side og produksjon av produktene vil bli innleddet.

- 12.1.4. Berry Superfos er berettiget til å makulere kundens art work/trykklager m.v., når det har gått minst to år siden materialet sist blev benyttet og kunden ikke innen fire år har reagert på Berry Superfos' forespørsel om fremtidig bruk av materialer.

### Levering av IML-produkter

- 12.2. Endelig leveringsdato bekrefteas av Berry Superfos, når Berry Superfos' mottar labels fra sin underleverandør.
- 12.2.1. Priser  
Kostnader til design (art work) faktureres separat.
- 12.3. Berry Superfos er berettiget til separat å fakturere de innkjøpte labels ved kjøpstidspunktet. Betales labels løpende via de leverte produkter, vil svin og eventuelt restlager av labels bli fakturt senest 6 måneder etter at de vedkommende labels er innkjøpt.

### Oppbevaring av labels

- 12.4. Alle labels oppbevares av Berry Superfos i overensstemmelse med god praksis i bransjen, og anvendes i forbindelse med produksjon av IML-produkter for kunden.
- 12.4.2. I forbindelse med levering av IML-produkter til kunden, kan Berry Superfos fremskaffe informasjon om antall etiketter brukt i produksjonen og om antall gjenværende på lager.

- 12.4.3. Ved fremstilling av IML-produkter aksepterer kunden et labelsvin på opp til 5 % for labels i semi-gloss og opp til 15 % for labels i high-gloss.
- 12.4.4. Svin og eventuelt restlager vil bli makulert senest fire uker etter faktureringen, jfr. ovenfor under punkt 12.3.2, med mindre kunden får dette har inngått avtale med Berry Superfos angående behandling av gjenværende beholdning.

### Eiendomsrett til repromaterialie og labels

- 12.5. Kunden har eiendomsretten til repromaterialet som kunden har stilt til rådighet for Berry Superfos i den hensikt å fremstille IML-produkter.
- 12.5.1. Eiendomsretten til film, trykkplater og labels overgår til kunden når kunden har betalt det fulle fakturabeløp til Berry Superfos for utgifter til film, trykkplater og labels.
- 12.5.2. Berry Superfos skal på kundens anmodning uten ungrunnet opphold returnere repromaterialet, forsukdsbetalte labels, film og trykkplater til bruk for produksjonen av IML-produkter, forutsatt at kunden ved ordreavgivelsen har forbeholdt sig retten til å få dette materialet returnert.

### Produktansvar

- 13.1. Berry Superfos forplikter sig til å betale erstatning for tap og/eller skade på personer eller ved tingskade i overensstemmelse med relevante norske lover og forskrifter. Dette ansvar er dog begrenset som følger:  
Dersom de av Berry Superfos leverte produkter/ytelses forårsaker tap eller skade på den ting, som produktet/tjenesten er en del av, er blandet med eller innarbeidet i, sammenføyet med, brukt som emballasje til eller på annen måte forbundet med, utarbeidet med eller utarbeidelse av, brukt til fremstilling eller utarbeidelse av enhver håndtering av, er Berry Superfos på ingen måte ansvarlig for økte omkostninger, som er forbundet med utsendelse av medarbeidere, transport og sporing, kontrol og analyse.
- 13.2. For produktansvarskrav som ikke er nevnt i punkt 13.2, herunder krav om reparasjon av den ting som de leverte Berry Superfos produkter har gått skade, er Berry Superfos' erstatningsansvar begrenset til maksimalt EUR 1.000.000 pr. hendelse. Berry Superfos' samlede produktansvar over for kunden kan dog ikke overstige EUR 2.000.000 pr. kalenderår. Hvis krav fremsettes som følge av mere enn et uheld, en skade eller et tap forårsaket av den samme ansvarspådragende handling og eller vedrører mere en et kalenderår, kan kravet ikke overstige EUR 4.000.000.
- 13.4. Berry Superfos er under ingen omstendigheter erstatningsansvarlig for indirekte tap, herunder produksjonstap, tappt fortjeneste, utgifter til advokater og andre rådgivere eller eventuelle økonomiske følgetap.
- 13.5. Kunden skal holde Berry Superfos skadesløs for alle erstatningskrav, i henhold til hvilket Berry Superfos skal betale erstatning til kundens kunder og klienter eller tredjemand, såfremt før nevnte krav er fratalt av Berry Superfos over for kunden i overensstemmelse med nærværende punkt 13.
- 13.6. Dersom tredjepart fremsetter krav mot en av partene om erstatning for tap eller skade som beskrevet i disse betingelsers punkt 13, skal den gjeldende part omgående gi den anden part besjeld om dette.
- 13.7. Ovenstående begrensninger av Berry Superfos' erstatningsansvar gjelder ikke dersom Berry Superfos har utvist grov uaktsomhet, eller hvis begrensningene overtrer gjeldende ufravikelig lovgivning.
- 13.8. Det er kundens ansvar å forsikre seg at produktets design inneholder alle informasjonen, advarser og opplysninger (blandt annet piktoagrammet om at emballasjen er godkjendt til næringsmidler), som etter omstendighetene kreves og regnes som tilstrekkelige for å vellyde brukeren.

### Oppbevaring av ferdige produkter

- 14.1. Dersom Berry Superfos i henhold til særlig lagerholdsavtale oppbevarer ferdige produkter for kunden, aksepterer kunden levering av varene innen for tre måneder etter produksjonsdatoen.
- 14.2. Kunden faktureres for eventuelt overskydende lager av ferdige produkter, som Berry Superfos har på lager etter utløpet av de i punkt 14.1 nevnte tre måneder.
- 14.3. Senest fire uker etter fakturering jfr. punkt 14.2 ovenfor makuleres restlageret, medmindre kunden innen dette tidspunkt har inngått en avtale med Berry Superfos om håndtering av restlageret.

### Sporbarhet

- 15.1. Berry Superfos tilbyr full sporbarhet for samtlige produkter, inntil levering skjer til kunden.
- For å sikre overholdelse av rammedirektiv 1935/2004 (EU-direktiv 89/109/EØF) og nasjonal lovgivning, hvor denne finner anvendelse, er det kundens ansvar å sørge for at EAN-nummeret eller strekkoden er registrert og oppbevart (f.eks. EAN-nummer (00) 0 12 34567 1 74541 099 2). EAN-nummeret eller strekkoden fremkommer av den label som sitter på pallan eller den pappasse som produktene ble levert i. Hvis nummeret eller strek koden ikke opplyses, kan full sporbarhet ikke sikres.

### Fortrolighet

- 16.1. Berry Superfos og kunden er forpliktet til ikke å gjøre kjent for noen tredjepart informasjon som de måtte få i forbindelse med forretningsforholdet hvis informasjonen er av en slik art at det er rimelig å anta at informasjonen er konfidensiell.

### Overdragelse av rettigheter og forpliktelser

- 17.1. Berry Superfos står fritt til å overdrta sine rettigheter i henhold til den inngåtte avtale til tredjepart. Berry Superfos kan overdra eller overføre sine forpliktelser i henhold til den inngåtte avtale til et moderselskap, datterselskap, søsterselskap eller et tilknyttet selskap. Kunden er kun berettiget til å motsette sig en slik overdragelse i henhold til den inngåtte avtale, bare hvis kunden utenfor enhver tvil kan påvise at en slik overdragelse av avtalen kan bringe overholdelse av avtalen i fare.
- Kunden kan ikke, uten Berry Superfos' forutgående skriftlige samtykke overdras sine rettigheter eller forpliktelser i henhold til den inngåtte avtale til tredjepart. Berry Superfos kan ikke uten rimelig grunn nekte et slikt samtykke.

### Lovvalg og verneting

- 18.1. Disse salgs- og leveringsbetingelser er underlagt og skal tolkes i overensstemmelse med norsk rett, dog med unntakelse av FN's konvention om internasjonale handelsaftaler (CISG).
- 18.2. Enhver tvist, uoverensstemmelse eller uenighet, som oppstår mellom partene som følge av eller i forbindelse med denne avtale eller eventuell mislighold, som ikke kan løses i minnelighet, skal avgjøres ved 1) ordinær domstol, hvis kravet ikke overstiger EUR 250.000, eller ved 2) voldgift i henhold til norske prosedyreforskrifter vedrørende voldgift, hvis kravet er EUR 250.000 eller over. Uansett kravets størrelse skal tvisten avgjøres ved Oslo byrett, hvis kunden har hjemsted uten for EU/EØS.

- Dersom tvisten skal avgjøres ved ordinær domstol i Norge i henhold til ovenstående, vedtas Oslo Tingrett som rett verneting, medmindre annet er avtalt mellom partene.
- Medmindre annet er avtalt mellom partene, skal voldgiftsaken føres i Oslo byrett.