

## Salgs- og leveringsbetingelser RPC Superfos

### 1. Tilbud og ordrebekreftelse

- 1.1. Hvis salgs- og leveringsbetingelsene anvendes i forbindelse med samarbeidsavtaler, går formuleringen i samarbeidsavtalene foran disse salgs- og leveringsbetingelser.
- 1.2. Hvis salgs- og leveringsbetingelsene anvendes i forbindelse med ordrebekreftelser, går formuleringen i ordrebekreftelsene foran disse salgs- og leveringsbetingelser.
- 1.3. Hvis kunden ikke senest to arbeidsdager etter ordrebekreftelsens mottakelse skriftlig har gjort innsigelse mot formuleringer i ordrebekreftelsen, anses kunden å ha akseptert det i ordrebekreftelsen anført.
- 1.4. De i kundens tilbud, udbudsmateriale, ordre eller lignende anførte spesifikasjoner er kun bindende i det omfang spesifikasjonene klart fremgår av RPC Superfos' samarbeidsavtale eller ordrebekreftelse.
- 1.5. Dersom ordrebekreftelse etter kundens anmodning ikke på et billett utstedt kan kunden ikke på et senere tidspunkt gjøre innsigelser på leveransen på grunnlag av spesifikasjoner som vil ha fremgått av ordrebekreftelsen dersom den var blitt utstedt.
- 1.6. Tilbud fra RPC Superfos gjelder i 30 kalenderdager fra tilbudsdato.
- 1.7. Fravikelse fra disse salgs- og leveringsbetingelser er kun gyldige, hvis de foreligger skriftlig og er underskrevet av RPC Superfos. Videre skal det uttrykkelig fremgå, hvilke punkter fravikelsene vedrører.
- 1.8. Disse salgs- og leveringsbetingelser går foran kundens eventuelle innkjøpsbetingelser, uten hensyn til tidspunktet for når slike eventuelle innkjøpsbetingelser ble utleveret til RPC Superfos. Avvik kan kun skje ved uttrykkelig skriftlig avtale mellom kunden og RPC Superfos.

### 2. Brosjyrer, dataark, prøver etc.

- 2.1. Spesifikasjoner på Internettside, i brosjyrer, kataloger og lignende, er bare veiledende.
- 2.2. Værpårenes kvalitet og spesifikasjoner er utelukkende veiledende for produktets utseende. Kunden aksepterer derfor at det kan forekomme avvik i det endelige produkt.
- 2.3. De dataark, som det henvises til i samarbeidsavtalen eller ordrebekreftelsen, inneholder de bindende spesifikasjoner for produktet. RPC Superfos kan etter eget skjønn løpende endre dataarkene. Endringer i dataarkene kan desuden forekomme som følge av RPC Superfos' produktutvikling. Eventuelle endringer i dataarkene går foran spesifikasjoner avtalt i samarbeidsavtalen eller ordrebekreftelsen.

### 3. Tiltent bruk av produktet

- 3.1. Det er kundens eget ansvar at den leverte emballasje er egnet for den tiltente bruk.

### 4. Priser

- 4.1. De oppgitte priser er DAP (levering på navngitt sted) og uten merverdavgift (Incoterms 2010) og basert på fulle lass til kunden. Eventuelle lossekostnader betales av kunden. RPC Superfos forbeholder seg likevel retten til å viderefakturere kunden diverse meromkostninger, som RPC Superfos blir pålagt i forbindelse med oppfyldeelse av samarbeidsavtalen, som f.eks. veiafgifter, oljetilleg og lignende tilleggskostnader.
- 4.2. RPC Superfos forbeholder seg retten til - uten ytterligere varsel - å justere prisene med opptil 10 % som et resultat av endrede produksjonsomkostninger, innbefattet blant annet råvarepriser, energi- og transportomkostninger, som følge av fluktasjon i valutakursene og/eller innføring av nye/forhøyede skatter, punktafgifter og øvrige avgifter til offentlige myndigheter.
- 4.3. De tilbudte priser er basert på de av kunden opplyste mengder. Dersom den faktiske mengde avviker fra den mengde som lå til grunn for prisfastsettelsen, forbeholder RPC Superfos seg retten til å justere prisene.

### 5. Betaling

- 5.1. RPC Superfos er berettiget til å fakturere leveranser eller delleveranser på avsendelsesdagen. Hvis leveringen blir utsatt på grunn av forhold innenfor kundens kontroll, kan RPC Superfos fakturere på den avtalte avsendelsesdag for leveringen/delleveringen.
- 5.2. Det fakturerte beløp skal betales til en bankkonto valgt av RPC Superfos, og være disponibelt for RPC Superfos senest 30 kalenderdager etter fakturadato.
- 5.3. Ved for sen betaling, jf. 5.2 ovenfor, forbeholder RPC Superfos seg retten til å kreve en forsinkelssrente på 1,5 % pr. måned eller påbegynt måned av det utestående beløp pr. forfallsdagen. RPC Superfos er berettiget til å kreve et purreingsgebyr på EUR 50 for hhv. første og andre purring, hevet til EUR 100 for den tredje og eventuelt etterfølgende purring. Eventuelle innkrevingsomkostninger og omkostninger til advokat m.v. betales av kunden.
- 5.4. Ved for sen betaling forbeholder RPC Superfos seg retten til å avbryte leveringen, inntil utestående balanse er gjort opp i sin helhet. På kundens anmodning kan RPC Superfos gjenopppta leveringen mot en tilg. RPC Superfos passende sikkerhetsstillelse.
- 5.5. Hvis kundens kredittverdighet følge RPC Superfos er fallende, er RPC Superfos berettiget til å endre betalingsbetingelsene, herunder å kreve forskuddbetaling for produksjonsstart eller levering og/eller annullere samarbeidsavtalen med en måneds skriftlig varsel.

### 6. Eiendomsrett

- 6.1. RPC Superfos beholder eiendomsretten til leverte varer inntil full betaling er mottatt. Eiendomsforbeholdet skal gjelde så langt norsk rett tillater.
- 6.2. RPC Superfos' produkter er beskyttede varemærker, og kunden må på ingen måte registrere eller overdra rettigheter, hvis konsekvensen heretter er at RPC Superfos' immaterielle rettigheter krenkes, eller håndhevelsen av sådanne rettigheter vanskeligligjøres.
- 6.3. RPC Superfos bevarer den immaterielle eiendomsrett til samtlige produkter, også hvor disse utvikles i samarbeide med kunden. Dersom kunden ønsker å erverve eller bevare eiendomsretten til et produkt, som er utviklet i et samarbeide mellom kunden og RPC Superfos, kan kunden alene beholde/bevare eiendomsretten dersom skriftlige betingelser er fastsatt i avtalen.

### 7. Levering - forsinkelse

- 7.1. Med mindre annet fremkommer i samarbeidsavtalen eller ordrebekreftelsen, er leveringsstedet DAP (levering på navngitt plass) i henhold til Incoterms 2010.
- 7.2. En bekreftet leveringsdato er alltid +/- en kalenderdag. For at en ønsket fast leveringsdato eller et spesifikt leveringsdtpunkt er gyldig, skal det tydelig fremgå av RPC Superfos' ordrebekreftelse. Hvis Parterne har avtalt en rekke fortøpene leveringsdatoer, inden for hvilke levering skal ske, skal en sådan periode løpe fra den dato som fremkommer på RPC Superfos' ordrebekreftelse.
- 7.3. Hvis RPC Superfos ikke er i stand til å foreta levering på det avtalte leveringsdtpunkt, eller levering fra RPC Superfos' side forventes å bli forsinket, skal RPC Superfos innen for et rimelig tidsrum skriftlig meddele kunden herom og samtidig opplyse årsaken til forsinkelsen samt det forventede leveringsdtpunkt, såfremt det er mulig.
- 7.4. Hvis leveringsforsinkelsen skyldes force majeure eller kundens handlinger eller undlatelser, fremrykkes leveringsdtpunktet med en periode, som synes rimelig såpens omstendigheter tatt i betraktning.
- 7.5. RPC Superfos er under ingen omstendigheter ansvarlig for driftstap, tappt produksjonstid, tappt for tjeneste eller andre indirekte tap.
- 7.6. Hvis RPC Superfos er skyld i forsinkelsen, er kunden berettiget til erstatning for tapte besvelse tap, dog med forbehold av ordlyden av punkt 7.5 ovenfor. Erstatningen kan under ingen omstendigheter overstige avtalesummen for den pågældende levering eller EUR 10.000 pr. levering eller den samlede levering, hvis det de to beløp som måtte være høyest. RPC Superfos' samlede erstatningsansvar for forsinkede produkter/ytelser i henhold til punkt 7 kan under ingen omstendighet overstige EUR 10.000 pr. kalenderår.
- 7.7. Kunden har ingen annen eller ytterligere rett til erstatning. Såfremt kunden ikke kan motta levering på det avtalte tidspunkt, eller hvis en forsinkelse fra kundens side er forventelig, skal kunden uten opphold skriftlig meddele dette til RPC Superfos med samtidig angivelse av årsaken til forsinkelsen, samt når kunden kan motta levering, såfremt det er mulig.
- 7.8. Medmindre kundens manglende evne til å motta levering skyldes force majeure, er RPC Superfos berettiget til etter skriftlig meddelelse å anmode kunden om å motta leveringen innen for et rimelig tidsrum.
- 7.9. Såfremt kunden ikke innen for den angitte periode kan motta leveringen, og RPC Superfos ikke har ansvar for årsaken, er RPC Superfos berettiget til skriftlig å oppsi avtalen for så vidt angår den del av produktene, som er klar til levering, men som ikke har kommet bli levert grundet kundens mislighold. RPC Superfos er i dette tilfelle berettiget til erstatning for det tap RPC Superfos er påført som følge av kundens mislighold.
- 7.9. Såfremt levering forhindres av årsaker RPC Superfos ikke er herre over, ikke kunne ha forutsett, og ikke har hatt innflytelse på, herunder blant annet hvis løpende vedlikeholdt verktoy og/eller utstyr går i stykker ("Force Majeure"), har RPC Superfos intet ansvar. Terrorhandlinger anses alltid som force majeure.
- 7.10. Begrensningene i RPC Superfos' erstatningsansvar i henhold til disse betingelsers punkt 7 gjelder ikke hvis RPC Superfos har utvist grov uaktsomhet.

### 8. Transportemballasje

- 8.1. Leveringen emballeres i overensstemmelse med RPC Superfos' alminnelige pakke metode. Såfremt kunden ønsker en annen emballering, skal dette meddeles til RPC Superfos ved ordraavgivelsen. Kunden er forpliktet til å betale eventuelle meromkostninger for en slik emballering.
- 8.2. Hvis leverer skjer i hygienisk emballasje er leveringen underlagt RPC Superfos' "Retningslinjer vedr. levering i hygienisk emballasje" på leveringsdtpunktet.

### 9. Mangler

- 9.1. Avvikelser i trykkravene innenfor grensene som regnes som akseptable og vanlige i bransjen skal ikke regnes som en mangel.
- 9.2. Mengdevariasjoner på inntil +/- 10 % på en levering egnes ikke som en mangel og påvirker kun en forholdsmessig justering av fakturabeløpet.
- 9.3. Kunden aksepterer at det kan være mangler ved det leverte antall produkter på opp til 0,025 % (dvs. opp til 250 stk. pr. 1 million), basert på 12 måneders rullende oppgjørelser.

### 10. Test

- 10.1. RPC Superfos garanterer for, at produktet er egnet til de formål, som RPC Superfos skriftlig har bekreftet, og at disse er i overensstemmelse med EU-Kommissionens direktiv 10/2011 om plasmaterialer og -gjenstander bestemt til å komme i berøring med næringsmidler med senere endringer.
- 10.2. Globale og spesifikke migrasjonstester er utført i påkrevde og tilfredsstillende omfang og kan rekvireres etter anmodning. Kunden skal i henhold til ovenstående lovgivning egne tests.

### 11. Mangelsansvar

- 11.1. Kunden er forpliktet til umiddelbart etter levering å undersøke de leverte produkter.
- 11.2. Hvis kunden ikke skriftlig har meddelet RPC Superfos om manglens art senest fire kalenderdager etter at mangelen er konstatert eller burde være konstatert, taper kunden retten til å gjøre krav vedrørende den gjeldende mangel. I tilfelle skjulte mangler herunder mangler som ikke umiddelbart kunne forventes å bli oppdaget, taper kunden retten til å gjøre mangelskrav for den pågældende mangel, såfremt kunden ikke senest 24 måneder etter levering skriftlig har meddelet dette til RPC Superfos.
- 11.3. Mangelfulle produkter skal returneres til RPC Superfos sammen med en paliektett med tydelig beskrivelse av vareidentifikasjon, manglens art, produksjonsdato, samt når varen ble tatt i bruk. Hver type av de mangelfulle produkter skal beskrives. Hvis de leverte RPC Superfos produkter viser seg å være mangelfulle og tidsfristen i punkt 11.2 overholdes, forplikter RPC Superfos seg til å erstatte de mangelfulle produkter innen for et rimelig tidsrum, dog forutsatt at de gjeldende varer har vært anvendt og oppbevart under normale anvendelses-/oppbevaringsforhold i overensstemmelse med RPC Superfos' anvisninger.

- 11.4. Medmindre annet er avtalt, skal RPC Superfos' forpliktelse til å erstatte de mangelfulle produkter i henhold til disse betingelsers punkt 11.3, oppfylles ved levering ab fabrikk. Forutsatt at det foreligger forhåndsgodkjennelse, skjer levering og returering av produktene for RPC Superfos' regning og risiko.

- 11.5. Dersom RPC Superfos ikke kan omlevere det mangelfulle produkt i henhold til punkt 11.2, eller hvis utgiftene forbundet med en slik omlevering overstiger to gange den fakturerte verdi av de mangelfulle produkter, er RPC Superfos forpliktet til å betale kunden erstatning i henhold til norske relevante regler om mangelsansvar.
- 11.6. Erstatningen er dog begrenset til og kan under ingen omstendigheter overstige to gange avtalesummen for den gjeldende levering eller EUR 10.000 pr. levering eller den samlede levering, hvilket av de to beløp som er høyest. RPC Superfos' samlede erstatningsansvar for mangelfulle produkter/ytelser i henhold til disse betingelsers punkt 11 kan under ingen omstendighet overstige EUR 10.000 pr. kalenderår.
- 11.7. Kunden har ingen annen eller ytterligere rett til erstatning. RPC Superfos er under ingen omstendigheter erstatningsansvarlig over for kunden for indirekte tap, herunder produksjonstap, tappt for tjeneste og andre økonomiske følgetap.
- 11.8. Med undtakelse av det i punkt 11.1-11.4 angitte er kunden ikke berettiget til å fremsette krav vedrørende mangelfulle produkter levert av RPC Superfos.
- 11.9. Begrensningene i RPC Superfos' erstatningsansvar i henhold til disse betingelsers punkt 11 gjelder dog ikke, hvis RPC Superfos har utvist grov uaktsomhet.
- 11.10. Dersom levering hindres av årsaker RPC Superfos ikke er herre over, eller ikke kunne ha forutsett og ikke har hatt innflytelse på, herunder blant annet hvis løpende vedlikeholdt verktoy og/eller utstyr går i stykker ("Force Majeure"), har RPC Superfos intet ansvar. Terrorhandlinger anses alltid som force majeure.
- 11.11. Når RPC Superfos' produkter fylles med kundens eget skader, er det kundens eget ansvar å sørge for at fyllingen skjer på passende vis, og at kundens egen transportemballasje ikke skader produktene, f.eks. stramhet og emballasjematerialets styrke, festes passende til pallen, temperaturforhold under transporten m.v..
12. **Særlige betingelser vedr. IML-emballage og dekorerte produkter**

#### 12.1 Repromateriale/design (art work)

- 12.1.1. Kunden skal forsyne RPC Superfos med repromateriale til labels/dekorasjon, innbefattet tegninger og andre støttemateriale som er nødvendig for å produsere IML-emballasjen. RPC Superfos skal godkjenne dette repromateriale. RPC Superfos er berettiget til å fakturere kunden for alle utgifter, som kommer fra produksjon av design og trykkplater.
- 12.1.2. RPC Superfos fremstiller på bakgrunn av det leverte repromateriale film og trykkplater til bruk for produksjon av produktene.
- 12.1.3. Provetrykk blir sendt i enten fysisk eller i elektronisk form til kunden for godkjennelse av design (art work). Dersom kunden ikke er tilfreds, skal kunden uten ugrunnet opphold oversende sine innvendinger til RPC Superfos. Manglende reaksjon fra kunden innen for en uke anses som aksept fra kundens side og produksjon av produktene vil bli innledet.
- 12.1.4. RPC Superfos er berettiget til å makulere kundens art work/trykkplater m.v., når det har gått minst to år siden materialet sist blev benyttet og kunden ikke innen for fire uker har reageret på RPC Superfos' forespørsel om fremtidig bruk av materialet.

#### 12.2 Levering av IML-produkter

- 12.2.1. Endelig leveringsdato bekrefte av RPC Superfos, når RPC Superfos' mottar labels fra sin underleverandør.

#### 12.3 Priser

- 12.3.1. Kostnader til design (art work) faktureres separat.
- 12.3.2. RPC Superfos er berettiget til separat å fakturere de innkjøpte labels ved kjøpstidspunktet. Betales labels løpende via de leverte produkter, vil svinn og eventuelt restlager av labels bli fakturert senest 6 måneder etter at de vedkommende labels er innkjøpt.

#### 12.4 Oppbevaring av labels

- 12.4.1. Alle labels oppbevares av RPC Superfos i overensstemmelse med god praksis i bransjen, og anvendes i forbindelse med produksjon av IML-produkter for kunden.
- 12.4.2. I forbindelse med levering av IML-produkter til kunden, kan RPC Superfos fremskaffe informasjon om antall etiketter brukt i produksjonen og om antall gjenværende på lager.
- 12.4.3. Ved fremstilling av IML-produkter aksepterer kunden et labelsvinn på op til 5 % for labels i semi-gloss og opp til 15 % for labels i high-gloss.
- 12.4.4. Svinn og eventuelt restlager vil bli makulert senest fire uker etter faktureringen, jfr. ovenfor under punkt 12.3.2, med mindre kunden for dette har inngått avtale med RPC Superfos angående behandling av gjenværende beholdning.

#### 12.5 Eiendomsrett til repromateriale og labels

- 12.5.1. Kunden har eiendomsretten til repromaterialet som kunden har stilt til rådighet for RPC Superfos i den hensikt å fremstille IML-produkter.
- 12.5.2. Eiendomsretten til film, trykkplater og labels overgår til kunden når kunden har betalt det fulle fakturabeløp til RPC Superfos for utgiften til film, trykkplater og labels.
- 12.5.3. RPC Superfos skal på kundens anmodning uten ugrunnet opphold returnere repromaterialet, forskuddsbetalte labels, film og trykkplater til bruk for produksjonen av IML-produkter, forutsatt at kunden ved ordraavgivelsen har forbeholdt seg retten til å få dette materialet returnert.

### 13. Produktansvar

- 13.1. RPC Superfos forplikter seg til å betale erstatning for tap og/eller skade på personer eller ved tingskade i overensstemmelse med relevante norske lover og forskrifter. Dette ansvar er dog begrenset som følger:
- 13.2. Dersom de av RPC Superfos leverte produkter/tjenester forårsaker tap eller skade på den ting, som produktet/tjenesten er en del av, er blanded med eller innarbeidet i sammenføy med brukt som emballasje til eller på annen måte forbundet med, utarbeidet med eller brukt til utarbeidelse av, brukt til fremstilling eller utarbeidelse av enhver håndtering av, er RPC Superfos på ingen måte ansvarlig for økte omkostninger, som er forbundet med utendelse av medarbeidere, transport og sporing, kontroll og analyse.
- 13.3. For produktansvarskrav som ikke er nevnt i punkt 13.2, herunder krav om reparasjon av den ting som de leverte RPC Superfos produkter har gjort skade, er RPC Superfos' erstatningsansvar begrenset til maksimalt EUR 1.000.000 pr. hendelse. RPC Superfos' samlede produktansvar over for kunden kan dog ikke overstige EUR 2.000.000 pr. kalenderår. Hvis krav fremsettes som følge av mere enn et uheld, en skade eller et tap forårsaket av den samme ansvarspådragende handling og/eller vedrører mere en et kalenderår, kan kravet ikke overstige EUR 4.000.000.
- 13.4. RPC Superfos er under ingen omstendigheter erstatningsansvarlig for indirekte tap, herunder produksjonstap, tappt for tjeneste, utgifter til advokater og andre rådgivere eller eventuelle økonomiske følgetap.
- 13.5. Kunden skal holde RPC Superfos skadesløs for alle erstatningskrav, i henhold til hvilket RPC Superfos skal betale erstatning til kundens kunder og klienter eller tredjemand, såfremt for nevnte krav er fratrukket av RPC Superfos over for kunden i overensstemmelse med nærværende punkt 13.
- 13.6. Dersom tredjepart fremsetter krav mot en av partene om erstatning for tap eller skade som beskrevet i disse betingelsers punkt 13, skal den gjeldende part omgående gi den anden part beskjed om dette.

- 13.7. Ovenstående begrensninger av RPC Superfos' erstatningsansvar gjelder ikke dersom RPC Superfos har utvist grov uaktsomhet, eller hvis begrensningene overtrer gjeldende ufravelig lovgivning.

- 13.8. Det er kundens ansvar å forsikre seg at produktets design inneholder alle informasjon, advarsler og opplysninger (blandt annet piktogrammet om at emballasjen er godkjendt til næringsmidler), som etter omstendighetene kreves og regnes som tilstrekkelige for å veilede brukeren.

#### 14. Oppbevaring av ferdige produkter

- 14.1. Dersom RPC Superfos i henhold til særlig lagerholdsavtale oppbevarer ferdige produkter for kunden, aksepterer kunden levering av varene innen for tre måneder etter produksjonsdatoen.
- 14.2. Kunden faktureres for eventuelt overskyldende lager av ferdige produkter, som RPC Superfos har på lager etter utløp av de i punkt 14.1 nevnte tre måneder.

- 14.3. Senest fire uker etter fakturering jfr. punkt 14.2 ovenfor makuleres restlageret, medmindre kunden innen dette tidspunkt har inngått en avtale med RPC Superfos om håndtering av restlageret.

### 15. Sporbarhet

- 15.1. RPC Superfos tilbyr full sporbarhet for samtlige produkter, inntil levering skjer til kunden.

- 15.2. For å sikre overholdelse av rammedirektiv 1935/2004 (EU-direktiv 89/109/EOE) og nasjonal lovgivning, hvor denne finner anvendelse, er det kundens ansvar å sørge for at EAN-nummeret eller strekkoden er registrert og oppbevart (f.eks. EAN-nummer 000) 0 12 34567 1 74541 099 2). EAN-nummeret eller strekkoden fremkommer av den label som sitter på pallen eller den pakkpasse som produktene ble levert i. Hvis nummeret eller strek koden ikke opplyses, kan full sporbarhet ikke sikres.

### 16. Fortrolighet

- 16.1. RPC Superfos og kunden er forpliktet til ikke å gjøre kjent for noen tredjepart informasjon som de måtte få i forbindelse med forretningsforholdet hvis informasjonen er av en slik art at det er rimelig å anta at informasjonen er konfidensiell.

### 17. Overdragelse av rettigheter og forpliktelser

- 17.1. RPC Superfos står fritt til å overdra sine rettigheter i henhold til den inngåtte avtale til tredjepart. RPC Superfos kan overdra eller overføre sine forpliktelser i henhold til den inngåtte avtale til et moderselskap, datterselskap, soterselskap eller et tilknyttet selskap. Kunden er kun berettiget til å motsette seg en slik overdragelse i henhold til den inngåtte avtale, bare hvis kunden utenfor enhver tvil kan påvise at en slik overdragelse av avtalen kan bringe overholdelse av avtalen i fare.

- 17.2. Kunden kan ikke, uten RPC Superfos' forutgående skriftlige samtykke overdra sine rettigheter eller forpliktelser i henhold til den inngåtte avtale til tredjepart. RPC Superfos kan ikke uten rimelig grunn nekte et slikt samtykke.

### 18. Lovvalg og verneting

- 18.1. Disse salgs- og leveringsbetingelser er underlagt og skal tolkes i overensstemmelse med norsk rett, dog med unntakelse av FN's konvention om internasjonale handelsaftaler (CISG).

- 18.2. Enhver tvist, uoverensstemmelse eller uenighet, som oppstår mellom partene som følge av eller i forbindelse med denne avtale eller eventuelt mislighold, som ikke kan løses i mangelighet, skal avgjøres ved 1) ordinar domstol, hvis kravet ikke overstiger EUR 250.000, eller ved 2) voldgift i henhold til norske prosedyreforskrifter vedrørende voldgift, hvis kravet er EUR 250.000 eller over. Usætt kravets størrelse skal tvisten avgjøres ved Oslo byrett, hvis kunden har hjemsted uten for EU/EOS.

- Dersom tvisten skal avgjøres ved ordinar domstol i Norge i henhold til ovenstående, vedtas Oslo Tingrett som rett verneting, medmindre annet er avtalt mellom partene. Medmindre annet er avtalt mellom partene, skal voldgiftsaken føres i Oslo byrett.