Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden RPC Superfos verpakking

1. **Prijsopgave en opdrachtbevestiging**

1.1 Indien de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden in samenhang met een samenwerkingsovereenkomst van toepassing zijn, gelden de bepalingen in de samenwerkingsovereenkomst boven de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

1.2 Indien de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden in samenhang met een opdrachtbevestiging van toepassing zijn, gelden de bepalingen in de opdrachtbevestiging boven de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

1.3 Er wordt van aanvaarding van de opdrachtbevestiging door de cliënt uitgegaan, indien de cliënt niet binnen twee werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging schriftelijk bezwaar heeft aangetekend.

1.4 De productomschrijving, die de cliënt in zijn offerte, zijn aanbesteding, zijn opdrachten en dergelijke heeft opgenomen, is alleen bindend wanneer deze productomschrijving duidelijk door RPC Superfos in een samenwerkingsovereenkomst of in een opdrachtbevestiging is opgenomen.

1.5 Indien een opdrachtbevestiging op verzoek van de cliënt niet werd afgegeven, kan de cliënt de levering op een later tijdstip niet weigeren onder verwijzing naar de productomschrijving, die duidelijk naar voren zou zijn gekomen indien de opdrachtbevestiging wel was afgegeven.

1.6 De door RPC Superfos medegedeelde prijsopgaven gelden vanaf de datum van de prijsvermelding voor 30 kalenderdagen.

1.7 Afwijkingen van de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn alleen geldig in schriftelijke vorm en indien ondertekend door RPC Superfos. Verder dient in het geval van een afwijking boven iedere redelijke twijfel verheven vast te staan, op welk punt de veranderde bepalingen van toepassing zijn.

1.8 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden hebben voorrang boven eventuele inkoopvoorwaarden van een cliënt ongeacht of de eventuele voorwaarden van de cliënt aan RPC Superfos ter hand zijn gesteld of niet. Afwijkingen zijn slechts mogelijk middels een duidelijke schriftelijke overeenkomst tussen de cliënt en RPC Superfos.

2. **Brochures, gegevensbladen, monsters enz.**

2.1 Productbeschrijvingen op de website, in catalogi, brochures, prijslijsten en dergelijke gelden uitsluitend als verwijzingen.

2.2 De kwaliteit en productomschrijving van productmonsters zijn slechts instructief voor het uiterlijk van het product. Het is derhalve toegestaan dat afwijkingen kunnen voorkomen in de eindproducten.

2.3 De gegevensbladen zoals vermeld in de samenwerkingsovereenkomst of de opdrachtbevestiging bevatten de bindende productomschrijving. De gegevensbladen kunnen van tijd tot tijd en uitsluitend naar goeddunken van RPC Superfos variëren. Als onderdeel van de productontwikkeling door RPC Superfos kan het gegevensblad veranderingen ondergaan. Eventuele veranderingen van de gegevensbladen hebben geldigheid boven de specificaties zoals overeengekomen in de samenwerkingsovereenkomst of de opdrachtbevestiging.

3. **Het juiste gebruik van het product**

3.1 De cliënt is er zelf en bij uitsluiting verantwoordelijk voor dat de aangeleverde verpakking geschikt is voor het juiste gebruik.

4. **Prijzen**

4.1 De prijzen zijn vastgesteld op basis van francolevering zonder invoerheffing, exclusief BTW (Inco terms 2010) en gebaseerd op volle vrachtwagenladingen aan de cliënt. Kosten voor het lossen – indien noodzakelijk – zijn voor rekening van de cliënt.
Desalniettemin behoudt RPC Superfos zich het recht voor verscheidene toeslagen, inclusief, maar niet beperkt tot, de toeslagen voor transport, voor brandstoffen en voor vergelijkbare bijkomende kosten waar RPC Superfos aansprakelijk voor is zodra zij de overeenkomst nakomt, door te berekenen aan cliënten.

4.2 RPC Superfos behoudt zich het recht voor - zonder verdere kennisgeving – om de prijzen met maximaal tien procent aan te passen op grond van gewijzigde productiekosten, inclusief, maar niet beperkt tot, de kosten voor grondstoffen, energie en transport, de effecten van valutakoerswisselingen en/of de invoering van nieuwe gestegen verbruiksbelastingen, belastingen en andere heffingen door overheidsinstanties.

4.3 De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de hoeveelheden die zijn aangegeven door de cliënt. Indien de eigenlijke hoeveelheid afwijkt van de hoeveelheid waarop de prijzen waren gebaseerd, behoudt RPC Superfos zich het recht voor de prijzen aan te passen.

5. **Betaling**

5.1 RPC Superfos heeft het recht om op het tijdstip van levering facturen voor leveringen of gedeeltelijke leveringen af te geven. Indien er zich bij een levering vertraging voordoet als gevolg van voorvallen die onder de verantwoordelijkheid van de cliënt vallen, kan RPC Superfos besluiten om de factuur voor de levering / gedeeltelijke levering op de overeengekomen leverdatum af te geven.

5.2 Het factuurbedrag dient aan RPC Superfos niet later dan 30 kalenderdagen na factuurdatum zonder aftrek op een door RPC Superfos vermelde bankrekening te worden overgemaakt.

5.3 Indien de betaling later dan onder punt 5.2 vermeld geschiedt, heeft RPC Superfos het recht om vanaf de vervaldatum een rente over het nog niet betaalde restbedrag in rekening te brengen ten bedrage van 1,5% per maand of een deel hiervan. Bij elke van de eerste twee aanmaningen kunnen bovendien aanmaningskosten ten bedrage van EUR 50,- in rekening worden gebracht, evenals EUR 100,- voor de derde en alle volgende aanmaningen. Eventuele incasskosten, rechtsbijstandkosten e.d. komen voor rekening van de cliënt.

5.4 Indien niet binnen de gestelde termijn wordt betaald, is RPC Superfos gerechtigd verdere leveringen op te schorten tot het verschuldigde restbedrag is voldaan. Op verzoek van de cliënt kunnen tegen een door RPC Superfos te beoordelen vorm van zekerheid, de leveringen worden gecontinueerd.

5.5 RPC Superfos is gerechtigd om de betalingsvoorwaarden te veranderen indien – naar de mening van RPC Superfos – de kredietwaardigheid van de cliënt verslechtert. Tot het recht om de betalingsvoorwaarden te veranderen behoort ook het recht om betaling te verlangen voorafgaand aan de start van de productie of levering. Tevens heeft RPC Superfos in dat geval, al dan niet met gebruikmaking van haar recht de betalingsvoorwaarden te veranderen, het recht de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van één maand.

6. **Eigendomsrecht**

6.1 RPC Superfos blijft eigenaar van de geleverde goederen en producten, die als vervanging voor een levering kunnen dienen, totdat de koopprijs geheel is voldaan. Het eigendomsrecht is van toepassing in de wettelijk toelaatbare mate.

6.2 De producten van RPC Superfos zijn beschermde handelsmerken en de cliënt is niet gerechtigd om rechten te registreren of toe te kennen in welke vorm dan ook als de consequentie is dat op enigerlei wijze op intellectuele eigendomsrechten van RPC Superfos inbreuk wordt gemaakt, dat zij op enigerlei wijze worden geschonden of dat de handhaving van deze rechten wordt gefrustreerd.

6.3 RPC Superfos behoudt de intellectuele eigendomsrechten op ieder product, inclusief in de gevallen waarin producten ontwikkeld worden in samenwerking met de cliënt. Indien de cliënt wenst aanspraak te maken op intellectuele eigendomsrechten of intellectuele eigendomsrechten wenst te behouden van een product dat in samenwerking met RPC Superfos is ontwikkeld, kan de cliënt alleen de intellectuele eigendomsrechten behouden/handhaven indien schriftelijke voorwaarden zijn vastgelegd in de overeenkomst.

7. **Levering**

7.1 Indien niet anders vermeld in de samenwerkingsovereenkomst of de opdrachtbevestiging, geldt het bedrijfsadres van de cliënt als leveradres.

7.2 De bevestigde leveringsdatum mag altijd één dag eerder of later plaatsvinden dan overeengekomen. Een nadrukkelijk verzochte vaste leveringsdatum en/of een specifiek leveringstijdstip is slechts geldig als dit expliciet door RPC Superfos is bevestigd in haar schriftelijke orderbevestiging. Als partijen akkoord zijn gegaan met een aaneengesloten aantal dagen waarbinnen de levering plaats zal vinden, dan zal die periode aanvangen vanaf de datum van de orderbevestiging van RPC Superfos.

7.3 Indien RPC Superfos verwacht dat het niet mogelijk is om op het overeengekomen tijdstip te leveren of indien vertraging aan de zijde van RPC Superfos te verwachten is, zal RPC Superfos de cliënt daarvan binnen een redelijke termijn op de hoogte stellen, waarbij de reden van de vertraging zal worden medegedeeld en, indien mogelijk, het tijdstip waarop de levering kan worden verwacht.

7.4 Indien de vertraging in de levering wordt veroorzaakt door overmacht of een daad of omissie aan de zijde van de cliënt, zal de leveringstermijn worden verlengd met een periode die met inachtneming van de omstandigheden van het geval als redelijk mag worden beschouwd.

7.5 RPC Superfos is in geen geval aansprakelijk voor operationele verliezen, een verlies aan productietijd, gederfde winst of andere indirecte verliezen.

7.6 Indien RPC Superfos aansprakelijk kan worden gehouden voor de vertraging kan de cliënt compensatie vorderen voor de gedocumenteerde schade, met inachtneming van artikel 7.5. In geen enkel geval zal de compensatie de contractprijs voor die feitelijke levering of een bedrag van € 10.000,-, per levering of serie van leveringen overstijgen, om het even welke optie het voordeligst is. De totale aansprakelijkheid van RPC Superfos voor vertraging zal, conform dit artikel, in geen geval het bedrag van € 10.000,00 per kalenderjaar overstijgen.
De cliënt heeft geen andere of bijkomende rechten op compensatie.

7.7 Indien de cliënt verwacht dat hij niet in staat is om de levering van de goederen te aanvaarden op de overeengekomen datum of indien vertraging aan zijn zijde te verwachten is, zal hij RPC Superfos daarvan onverwijld schriftelijk van op de hoogte stellen met mededeling van de reden van de vertraging en, indien mogelijk, het tijdstip waarop hij wel in staat is om de levering te aanvaarden.
Indien de cliënt in verzuim is om de levering op de overeengekomen datum te accepteren, zal hij desalniettemin elke betaling verrichten die verband houdt met de levering, als ware de goederen in kwestie gewoon geleverd.

7.8 Tenzij de fout van de cliënt om de levering te accepteren gelegen is in overmacht, is RPC Superfos gerechtigd de cliënt schriftelijk te verzoeken om de levering binnen een redelijke termijn alsnog te aanvaarden.
Indien, varwege een reden waarvoor RPC Superfos niet verantwoordelijk is, de cliënt in verzuim is met het accepteren van de levering binnen die redelijke termijn, is RPC Superfos gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden met inachtneming van het gedeelte van de goederen dat klaar stond om geleverd te worden, maar dat niet geleverd is vanwege verzuim aan de zijde van cliënt. RPC Superfos zal dan gerechtigd zijn om schadevergoeding te vorderen voor de geleden schade varwege het verzuim van cliënt.

7.9 Indien zich voorvallen buiten de controle van RPC Superfos voordoen, voorvallen die door RPC Superfos niet konden worden voorzien of voorvallen waarop RPC Superfos geen invloed heeft, en die de ondernneming verhinderen om een overeengekomen levering uit te voeren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een instorten van normaliter voor handen zijnde middelen en/of uitrusting (overmacht), is RPC Superfos niet aansprakelijk. Een terroristische daad zal altijd worden beschouwd als een overmachtsituatie.

7.10 De beperkingen van de aansprakelijkheid van RPC Superfos conform artikel 7, zullen niet van toepassing zijn indien RPC Superfos schuldig is aan grove nalatigheid.

8. **Transportverpakking**

8.1 De levering wordt verpakt overeenkomstig de algemene verpakkingsmethoden van RPC Superfos. Indien een cliënt een andere verpakking wenst, dient RPC Superfos daarvan op het tijdstip van plaatsing van de opdracht op de hoogte te worden gesteld. De aanvullende kosten voor de afwijkende verpakkingsovereenkomst zijn voor rekening van de cliënt.

8.2 Indien levering in een hygiënische verpakking geschiedt, zijn op de levering de "richtlijnen voor leveringen in hygiënische verpakkingen" van RPC Superfos van toepassing, zoals die op het tijdstip van de levering gelden.

9. **Gebreken (fouten en defecten)**

9.1 Kleurafwijkingen van de monsters, die binnen de marges blijven en in de handel als redelijk en gebruikelijk worden beschouwd, gelden niet als gebreken.

9.2 Een afwijking in de hoeveelheid van +/- 10 procent per levering is geen fout en geeft om die reden geen recht tot een aanpassing van het factuurbedrag naar rato.

9.3 De cliënt accepteert gebreken in het afgeleverde aantal producten tot een maximum van 0.025 procent (250 stuks per 1 miljoen) gebaseerd op de lopende aantallen binnen twaalf maanden.

10. **Onderzoek**

10.1 RPC Superfos garandeert dat de goederen geschikt zijn voor elk doel dat schriftelijk bevestigd is door RPC Superfos en garandeert dat de goederen in overeenstemming zijn met de EEG richtlijn 10/2011 inzake materialen en voorraden van kunststof, bestemd om met levensmiddelen in aanraking te komen, alsmede met latere herzieningen van deze richtlijn en daarop betrekking hebbende regelgeving.
Globale en specifieke migratieproeven zijn naar tevredenheid voltooid en (indien gewenst) kunnen die op verzoek beschikbaar worden gesteld.

10.2 In overeenstemming met de hiervoor genoemde regelgeving is cliënt gerechtigd naar eigen tevredenheid onderzoeken uit te voeren.

11. **Aansprakelijkheid voor gebreken**

11.1 Cliënt heeft de verplichting om de geleverde goederen direct na levering te inspecteren.

11.2 Indien cliënt verzuimt om RPC Superfos schriftelijk op de hoogte te stellen van de aard van een gebrek binnen vier kalenderdagen nadat het gebrek is ontdekt of had behoren te worden ontdekt door de cliënt, verliest de cliënt zijn recht op het uitoefenen van rechten met betrekking tot dat gebrek. Indien sprake is van latente gebreken, inclusief gebreken die niet hadden behoren te worden ontdekt, verspeelt cliënt bovendien de mogelijkheden om zijn rechten met betrekking tot dat gebrek uit te oefenen, indien cliënt RPC Superfos niet van het gebrek op de hoogte heeft gesteld binnen 24 maanden na levering.

Voorts dienen gebrekkige goederen geretourneerd te worden aan RPC Superfos, voorzien van een vermelding van de productidentificatie, de aard van het gebrek, de datum van installatie en de datum waarop de goederen in gebruik zijn genomen, welke gegevens op een notificatielabel bevestigd dienen te worden aan elk gebrekkig goed.

11.3 Indien bewezen is dat de door RPC Superfos geleverde goederen gebrekkig waren op het moment van levering en de tijdslimieten als genoemd in bepaling 11.2 in acht zijn genomen, zal RPC Superfos binnen een redelijke termijn de gebrekkige goederen vervangen, mits de goederen hebben gefunctioneerd en zijn opgeslagen onder normale omstandigheden en in overeenstemming met de door RPC Superfos gegeven instructies.
Tenzij anders overeengekomen, zal de verplichting van RPC Superfos om de gebrekkige goederen overeenkomstig dit artikel te vervangen, worden vervuld door middel van levering "af fabriek" van de vervangen goederen. Het toezenden en leveren van de goederen voor rekening en risico van RPC Superfos zal onderhevig zijn aan voorafgaande goedkeuring zal.

11.4 Indien RPC Superfos niet in staat is om de gebrekkige goederen te vervangen overeenkomstig bepaling 11.2 of indien de kosten in verband met een dergelijke vervanging tweemaal de gefactureerde waarde van de gebrekkige goederen overstijgen, zal RPC Superfos de aansprakelijkheid voor het betalen van schadevergoeding aan de cliënt op zich nemen overeenkomstig de normale geldende wet en regelgeving in Nederland met betrekking tot aansprakelijkheid voor gebreken.
Desalniettemin is deze aansprakelijkheid beperkt in zoverre dat in geen geval de schadevergoeding tweemaal de contractprijs voor die feitelijke levering of een bedrag van € 10.000,-, per levering of serie van leveringen overstijgen, om het even welke optie het voordeligst is. De totale aansprakelijkheid van RPC Superfos voor vertraging zal, conform dit artikel, in geen geval het bedrag van € 10.000,00 per kalenderjaar overstijgen.
De cliënt heeft geen aanvullende rechten op schadevergoeding.
RPC Superfos zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn jegens cliënt voor indirecte schade, inclusief productieschade, gederfde winst en andere indirecte economische schade.

11.5 Met uitzondering van de bepalingen 11.1 tot en met 11.4, zal cliënt geen andere rechten kunnen doen gelden met betrekking tot gebrekkige goederen geleverd door RPC Superfos

11.6 De beperkingen van de aansprakelijkheid van RPC Superfos overeenkomstig artikel 11 zullen, desalniettemin niet van toepassing zijn indien RPC Superfos schuldig is aan grove nalatigheid.

11.7 Indien zich voorvallen buiten de controle van RPC Superfos voordoen, voorvallen die door RPC Superfos niet konden worden voorzien of voorvallen waarop RPC Superfos geen invloed heeft, en die de ondernneming verhinderen om een overeengekomen levering uit te voeren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een instorten van normaliter voor handen zijnde middelen en/of uitrusting (overmacht), is RPC Superfos niet aansprakelijk. Een terroristische daad zal altijd worden beschouwd als een overmachtsituatie.

11.8 Indien de producten van RPC Superfos gevuld worden met een product van cliënt is het de verantwoordelijkheid van cliënt om zeker te stellen dat het vullen wordt verricht op een geschikte manier en dat de verpakkingsmaterialen van cliënt de producten niet beschadigen, bij voorbeeld door middel van te strak aangebracht en/of te sterk verpakkingsmateriaal, het niet adequaat bevestigen op een palet, een schadelijke temperatuur gedurende het transport, etc.

12. **Speciale voorwaarden aangaande verpakkingen met Inmould Labelling (IML) en gedecoreerde producten**

12.1 Repromateriaal/ontwerp (illustraties)

12.1.1 De cliënt stelt aan RPC Superfos repromateriaal voor etiketten/decoratie ter beschikking, inclusief tekeningen en andere ondersteunende productomschrijvingen, die voor de vervaardiging van een IML-verpakking noodzakelijk zijn. RPC Superfos moet zijn goedkeuring aan dit repromateriaal verlenen. RPC Superfos is gerechtigd om alle kosten voortvloeiend uit de productie van illustraties en platen te factureren aan de cliënt.

12.1.2 Op de basis van het ter beschikking gestelde repromateriaal zal RPC Superfos de folie en platen voorbereiden, die voor de vervaardiging van de producten nodig zijn.

12.1.3 Proefafdrukken worden fysiek of elektronisch doorgestuurd ter goedkeuring van het ontwerp (illustratie) door de cliënt. Indien de cliënt niet tevreden is, is de cliënt verplicht zonder verder oponthoud zijn bezwaren aan RPC Superfos kenbaar te maken. Het uitblijven van enige reactie van de cliënt binnen één week zal worden beschouwd als tevredenheid van de zijde van cliënt waarna met de productie van de producten zal worden aangevangen.

12.1.4 RPC Superfos is gerechtigd om de illustraties/platen van de cliënt te vernietigen wanneer gedurende een minimum van twee jaren het materiaal niet is gebruikt en de cliënt niet heeft gereageerd binnen 4 weken nadat RPC Superfos heeft verzocht om informatie aangaande het toekomstige gebruik van het materiaal.

12.2 Aanlevering van de IML-producten

12.2.1 RPC Superfos zal een definitieve leverdatum bevestigen op de basis van het tijdstip waarop RPC Superfos de etiketten van de onderaannemer ontvangt.

12.3 Prijzen

12.3.1 Kosten voor het ontwerpen (illustreren) worden apart in rekening gebracht.

12.3.2 RPC Superfos mag verkregen etiketten apart in rekening brengen op het moment van het verkrijgen van de etiketten. Als etiketten worden betaald op een frequente basis via de aangeleverde producten, worden overtollige en enige resterende voorraden van etiketten niet later dan zes maanden na het verkrijgen van de betreffende etiketten in rekening gebracht.

12.4 Opslag van de etiketten

12.4.1 Alle etiketten worden door RPC Superfos overeenkomstig de geldende handelwijzen opgeslagen en worden gebruikt in verband met de productie van de IML-producten voor de cliënt.

12.4.2 Bij levering van IML-producten aan de cliënt kan RPC Superfos informatie ter beschikking stellen over de hoeveelheid bij de productie gebruikte etiketten en de hoeveelheid nog opgeslagen etiketten.

12.4.3 Bij de vervaardiging van IML-producten gaat de cliënt akkoord met een productieverlies van maximaal 5 procent voor zijdeglansetiketten en van maximaal 15 procent bij hoogglansetiketten.

12.4.4 Enige overtollige en resterende voorraden zullen niet later dan vier weken na facturering, met inachtneming van 12.3.2, worden vernietigd, tenzij de cliënt vóór dat moment een overeenkomst met RPC Superfos heeft gesloten aangaande de omgang met deze resterende voorraden.

12.5 Eigendomsvoorbehoud aangaande het repromateriaal en de etiketten

12.5.1 De cliënt behoudt zich het eigendom aan het repromateriaal voor, dat de cliënt aan RPC Superfos ter beschikking heeft gesteld met het oog op de vervaardiging van IML-producten.

12.5.2 Het eigendomsrecht op de folie, de platen en etiketten gaat bij volledige betaling van de kosten voor de folie, de platen en de etiketten overeenkomstig de door RPC Superfos opgestelde factuur over op de cliënt.

12.5.3 Indien de cliënt zich het recht heeft voorbehouden, het repromateriaal, de reeds betaalde etiketten, folies en platen te verkrijgen, die voor de vervaardiging van teruggestuurde IML-producten gebruikt dienen te worden, zal RPC Superfos deze zaken op verzoek van de cliënt en zonder ontoelaatbare vertraging retourneren aan de cliënt.

13. **Productaansprakelijkheid**

13.1 RPC Superfos aanvaardt aansprakelijkheid om schadevergoeding te betalen voor verlies en/of schade die zich voordoet bij personen en andere goederen dan de geleverde goederen in overeenstemming met de normale van toepassing zijnde Nederlandse wet en regelgeving met betrekking tot productaansprakelijkheid.
Desalniettemin is de aansprakelijkheid beperkt met inachtneming van de volgende bepalingen:

13.2 Indien de goederen/diensten geleverd door RPC Superfos verlies of schade aan eigendommen veroorzaken, waarvan de geleverde goederen/diensten een onderdeel van zijn geworden, mee zijn vermengd of in zijn verwerkt, of mee zijn samengevoegd, gebruikt zijn voor het verpakken of in een andere vorm verbonden zijn met, opgewerkt zijn met of gebruikt zijn voor het opwerken van, gebruikt zijn voor de productie van of voor het opwerken van enige manier van bewerken, is RPC Superfos in geen geval aansprakelijk voor de stijging in kosten gerelateerd aan het zenden van personeel, aan het transport en opsporen, voor examinatie en analyses.

13.3 Voor andere dan de in bepaling 13.2 genoemde vorderingen met betrekking tot productaansprakelijkheid, inclusief vorderingen met betrekking tot het repareren van eigendommen waaraan de door RPC Superfos geleverde goederen schade hebben veroorzaakt, zal de aansprakelijkheid van RPC Superfos het bedrag van € 1.000.000,00 per incident niet overstijgen. Bovendien zal de totale aansprakelijkheid van RPC Superfos voor productaansprakelijkheid in geen geval een bedrag van € 2.000.000,00 per kalenderjaar overstijgen. Ingeval van vorderingen voorvloeiend uit meer dan één geval van verwonding, schade of verlies, veroorzaakt door dezelfde aansprakelijkheid met zich meebrengende oorzaak en betrekking hebbende op meer dan één kalenderjaar zullen de vorderingen een bedrag van € 4.000.000,00 niet overstijgen.

13.4 RPC Superfos zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn jegens cliënt voor indirecte schade, inclusief productieschade, gederfde winst en andere indirecte economische schade.

13.5 De cliënt zal RPC Superfos vrijwaren en schadeloos stellen voor elke vordering tot schadevergoeding, waarvoor RPC Superfos aansprakelijk is tot het betalen van schadevergoeding aan klanten van cliënt of derden, indien door RPC Superfos jegens de cliënt afstand is gedaan van voornoemde vordering in overeenstemming met artikel 13.

13.6 Indien een vordering ter zake verlies of schade zoals omschreven in dit artikel is ingesteld door een derde partij tegen één van beide partijen, zal die partij onverwijld de andere partij daarvan op de hoogte stellen.

13.7 De bovenstaande beperkingen in de aansprakelijkheid van RPC Superfos zullen niet van toepassing zijn indien RPC Superfos schuldig is aan grove nalatigheid of indien de beperkingen in strijd zijn met wettelijke bepalingen van dwingend recht.

13.8 Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om zeker te stellen dat de illustraties van het product alle waarschuwingen en informatie bevatten (inclusief maar niet beperkt tot het pictogram waarult volgt dat het verpakkingsmateriaal geschikt is om voedsel te verpakken) die onder de omstandigheden vereist zijn en moeten worden beschouwd als adequate voorlichting van het publiek.

14. **Verpakking van geproduceerde goederen**

14.1 Indien overeenkomstig speciale opslagovereenkomsten geproduceerde goederen zijn opgeslagen bij RPC Superfos, accepteert de cliënt het aanvaarden van de levering binnen drie maanden na de productiedatum van de goederen.

14.2 Elke restant voorraad van de geproduceerde goederen die zich na drie maanden na de in artikel 14.1 genoemde periode nog in de voorraad bevindt, zal aan cliënt worden gefactureerd.

14.3 Elke restant voorraad zal worden vernietigd niet later dan vier weken na facturering conform artikel 14.2, tenzij cliënt voor die datum met RPC Superfos een overeenkomst is aangegaan met betrekking tot het afhandelen van de restant voorraad.

15. **Traceringsmogelijkheid**

15.1 RPC Superfos heeft de volledige mogelijkheid om haar producten te traceren tot het tijdstip van levering aan cliënt.

15.2 Teneinde zeker te stellen dat de EEG richtlijn 89/109 en lokale regelgeving, indien van toepassing, nageleefd wordt, is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om zeker te stellen dat het EAN nummer of de barcode wordt opgeslagen en bewaard (een voorbeeld van het EAN nummer kan zijn (00) 0 12 34567 1 74541 099 2). Het EAN nummer of de barcode is weergegeven op het label dat is bevestigd aan de palet of de kartonnen doos waarin de goederen zijn geleverd. Indien het nummer of de barcode niet kan worden teruggevonden kan de volledige traceerbaarheid niet worden verzekerd.

16 Vertrouwelijkheid

16.1 RPC Superfos en de cliënt hebben de verplichting om geen informatie aan derde partijen door te geven, die in verband met de zakelijk relatie werd verkregen, indien de informatie van een dergelijke aard is dat redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze van vertrouwelijke aard is.

17. **Overdracht van rechten en plichten**

17.1 RPC Superfos kan zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde partij afstaan of overdragen. RPC Superfos kan zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan een moedermaatschappij, filiaal, zustermaatschappij of een gelieerde maatschappij afstaan of overdragen. De cliënt kan slechts dan medewerking aan een dergelijke contractsovername weigeren, indien hij op een boven iedere redelijke twijfel verheven wijze kan aantonen dat de contractsovername een risico kan vormen voor de succesvolle naleving van de overeenkomst.

17.2 De cliënt kan zijn rechten en plichten aangaande de afgesloten overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RPC Superfos aan een derde partij afstaan. RPC Superfos kan de cliënt zijn toestemming voor een dergelijke cessie niet op onredelijke gronden onthouden.

18. **Toepasselijk recht**

18.1 Op deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

18.2 Alle geschillen, controverses, of meningsverschillen die mochten ontstaan tussen partijen, met betrekking tot deze overeenkomst of vanwege het schenden daarvan welke niet vrijwillig kunnen worden beslecht, zullen worden beslecht door 1) de civiele kamer van een Rechtbank in Nederland indien de vordering lager is dan € 250.000,00 of 2) door middel van arbitrage overeenkomstig de arbitrageregels van het Nederlands Arbitrage Instituut door drie arbiters indien de vordering gelijk is of hoger is dan € 250.000,00. Desalniettemin zal het geschil in elk geval worden beslecht door middel van arbitrage met gebruikmaking van het Nederlands Arbitrage Instituut, ongeacht de hoogte van de vordering, indien cliënt gevestigd is buiten de EU.
Tenzij anders tussen partijen overeengekomen zal de Rechtbank Arnhem bevoegd zijn om kennis te nemen van geschillen indien het geschil dient te worden voorgelegd aan de civiele kamer van de Rechtbank overeenkomstig bepaling 18.2. Tenzij anders overeengekomen tussen partijen zal een arbitrageprocedure worden gevoerd te Arnhem, indien het geschil dient te worden voorgelegd aan drie arbiters aangesloten bij het Nederlands Arbitrage Instituut.