

Salgs- og leveringsbetingelser RPC Superfos

- Tilbud og ordbrækraftelse**
 - Hvis nærværende salgs- og leveringsbetingelser anvendes i forbindelse med samarbejdsaftaler, har formuleringen i samarbejdsaftalerne forrang for nærværende salgs- og leveringsbetingelser.
 - Hvis nærværende salgs- og leveringsbetingelser anvendes i forbindelse med ordbrækraftelser, har formuleringen i ordbrækraftelserne forrang for nærværende salgs- og leveringsbetingelser.
 - Hvis kunden ikke senest to arbejdsdage efter ordbrækraftelse modtager skriftligt har gjort indsigelse mod formuleringer i ordbrækraftelsen, anses kunden at have accepteret det i ordbrækraftelsen anførte.
 - De i kundens tilbud, udbudsmateriale, ordre eller lignende anførte specifikationer er kun bindende i det omfang specifikationerne klart fremgår af RPC Superfos' samarbejdsaftale eller ordbrækraftelse.
 - Hvis kunden har fræbet sig ordbrækraftelse, kan kunden ikke efterfølgende gøre indsigelse mod leverancen for så vidt angår forhold, der normalt ville fremgå af ordbrækraftelsen.
 - Tilbud fra RPC Superfos gælder i 30 kalenderdage fra tilbudsdato.
 - Fravigelser fra nærværende salgs- og leveringsbetingelser er kun gyldige, hvis de foreligger skriftligt og er underskrevet af RPC Superfos. Endvidere skal det utvetydigt fremgå, hvilke punkter fravigelserne vedrører.
- Nærværende salgs- og leveringsbetingelser har forrang for kundens eventuelle indkøbsbetingelser, uanset hvornår kundens eventuelle indkøbsbetingelser måtte blive udleveret til RPC Superfos. Afvigelser herfra kan kun ske ved utrykkelig skriftlig aftale mellem kunden og RPC Superfos.

2. Kataloger, datablade, prøver m.v.

- De specifikationer, der fremgår af hjemmesiden, kataloger, brochurer, prislister og lignende, er udelukkende vejledende.
- Vareprøvens kvalitet og specifikationer er udelukkende vejledende for produktets udseende. Kunden accepterer således, at der kan forekomme afvigelser i det endelige produkt.
- De datablade, der henviser til i samarbejdsaftalen eller ordbrækraftelsen, indeholder de bindende acceptationer for produktet. RPC Superfos kan efter eget skøn løbende ændre databladene. Ændringer i databladene kan desuden forekomme som følge af RPC Superfos' produktudvikling. Eventuelle ændringer i databladene har forrang for de specifikationer, der fremgår af samarbejdsaftalen eller ordbrækraftelsen.

3. Påtænk brug af produktet

Det er kundens eget ansvar, at den leverede emballage er egnet til den påtænkte brug.

4. Priser

- De anførte priser er DAP (levering på navngivet plads) eksklusive moms (Incoterms 2010) og baseret på fulde læs til kunden. Eventuelle aflæsningsomkostninger betales af kunden.
RPC Superfos forbeholder sig dog ret til at viderefakturere kunden diverse meromkostninger, som RPC Superfos måtte blive pålagt i forbindelse med opfyldelse af samarbejdsaftalen, i form af f.eks. vejskatter, oilellæg og lignende meromkostninger.
- RPC Superfos forbeholder sig ret til uden yderligere varsel at have priserne med op til 10 % som følge af ændrede produktionsomkostninger, herunder blandt andet råvarepriser, energi- og transportomkostninger, som følge af udsving i valutakurserne og/eller indførelse af nye/forhøjede skatter, punktafgifter og øvrige afgifter til offentlige myndigheder.
- De angivne priser er baseret på de af kunden oplyste mængder. Såfremt den faktiske mængde afviger fra den mængde, der lå til grund for prisfastsættelsen, er RPC Superfos berettiget til at justere prisene.

5. Betaling

- RPC Superfos er berettiget til at fakturere leverancer eller delleverancer på leveringstidspunktet. Hvis leveringstidspunktet udskydes som følge af kundens forhold, kan RPC Superfos fakturere på det aftalte leveringstidspunkt for leverancen/delleverancen.
- Det fakturerede beløb skal betales til den af RPC Superfos oplyste bankkonto, dvs. være RPC Superfos i hænde, senest 30 kalenderdage efter fakturadato.
- Ved for sen betaling, jf. 5.2 ovenfor, forbeholder RPC Superfos sig ret til at opkræve en rente på 1,5 % pr. måned eller påbegyndt måned af det udestående beløb pr. forfaldsdagen. RPC Superfos er berettiget til at opkræve et rykkergebyr af EUR 50 for hhv. første og anden rykker, hvilket beløb stiger til EUR 100 for den tredje og eventuelt efterfølgende rykker. Eventuelle indrivelsesomkostninger og omkostninger til advokat m.v. betales af kunden.
- Ved for sen betaling forbeholder RPC Superfos sig ret til at afbryde leveringerne, indtil restancen er fuldt indbetalt. På kundens anmodning kan RPC Superfos genoptage leverancerne mod en af RPC Superfos passende sikkerhedsstillelse.
- Hvis kundens kreditværdighed ifølge RPC Superfos er faldende, er RPC Superfos berettiget til at ændre betalingsbetingelserne, herunder at kræve forudbetaling inden produktionsstart eller levering og/eller annullere samarbejdsaftalen med en måneds skriftligt varsel.

6. Ejendomsret

- Leveransen forbliver RPC Superfos' ejendom, indtil leverancen er fuldt betalt. Ejendomsforbeholdet opretholdes i henhold til gældende lovgivning.
- RPC Superfos' produkter er beskyttede varemærker, og kunden må på ingen måde registrere eller overdrage rettigheder, hvis konsekvens heraf er, at RPC Superfos' immaterielle rettigheder krænktes, eller håndhævelsen af sådanne rettigheder vanskeliggøres.
- RPC Superfos bevarer den immaterielle ejendomsret til samtlige produkter, også hvor disse udvikles i samarbejde med kunden. Såfremt kunden ønsker at erhverve eller bevare ejendomsretten til et produkt, der er udviklet i et samarbejde mellem kunden og RPC Superfos, kan kunden alene opnå/bevare ejendomsretten, hvis aftalen indeholder en skriftlig bestemmelse herom.

7. Levering - forsikning

- Med mindre andet fremgår af samarbejdsaftalen eller ordbrækraftelsen, er leveringsstedet DAP (levering på navngivet plads) i henhold til Incoterms 2010.
- En krævet leveringsdato er altid +/- en kalenderdag. For at en ønsket fast leveringsdato eller et specifikt leveringstidsrum er gyldigt, skal det utrykkelig fremgå af RPC Superfos' ordbrækraftelse. Hvis Parterne har aftalt en række fortløbende leveringsdatoer, inden for hvilke levering skal ske, skal en sådan periode løbe fra den dato, der fremgår af RPC Superfos' ordbrækraftelse.
- Hvis RPC Superfos ikke er i stand til at foretage levering på det aftalte leveringstidspunkt, eller levering fra RPC Superfos' side forventes at blive forsinket, skal RPC Superfos inden for et rimeligt tidsrum skriftligt meddele kunden herom og samtidig angive årsagen til forsinkelsen samt det forventede leveringstidspunkt, såfremt det er muligt.
- Hvis leveringsforsinkelsen skyldes force majeure eller kundens handlinger eller undladelser, fremrykkes leveringstidspunktet med en periode, der synes rimelig sagens omstændigheder taget i betragtning.
- RPC Superfos er under ingen omstændigheder ansvarlig for driftstab, tabt produktionstid, tabt fortløbet eller andre indirekte tab.
- Hvis RPC Superfos er skyldt i forsinkelsen, er kunden berettiget til erstatning for dennes bevistlige tab, dog med forbehold af ordlyden af punkt 7.5 ovenfor. Erstatningen kan under ingen omstændigheder overstige aftalesummen for den pågældende levering eller EUR 10.000 pr. levering eller den samlede leverance, hvilket af de to beløb der måtte være højest. RPC Superfos' samlede erstatningsansvar for forsinkede produkter/ydelsler i henhold til nærværende punkt 7 kan under ingen omstændigheder overstige EUR 10.000 pr. kalenderår.
Kunden har ingen anden eller yderligere ret til erstatning.
- Såfremt kunden ikke kan modtage levering på det aftalte tidspunkt, eller hvis en forsinkelse fra kundens side er forventelig, skal kunden uden ophold skriftligt meddele dette til RPC Superfos med samtidig angivelse af årsagen til forsinkelsen, samt hvornår kunden kan modtage levering, såfremt det er muligt.
Uanset at kunden ikke kan modtage leveringen på det aftalte tidspunkt, er kunden forpligtet til at betale alle leveringsrelaterede betalinger, som var de pågældende varer leveret.
- Medmindre kundens manglende evne til at modtage levering skyldes force majeure, er RPC Superfos berettiget til efter skriftlig meddelelse at anmode kunden om at modtage leveringen inden for et rimeligt tidsrum.
Såfremt kunden ikke inden for den angivne periode kan modtage leveringen, og RPC Superfos intet ansvar har for årsagen hertil, er RPC Superfos berettiget til skriftligt at opsigte aftalen for så vidt angår den del af produkterne, der er klar til levering, men ikke har kunnet leveres grundet kundens misligholdelse. RPC Superfos er i dette tilfælde berettiget til erstatning for det tab, RPC Superfos måtte have lidt som følge af kundens misligholdelse.
- Såfremt levering forhindres af grunde, RPC Superfos ikke er herre over, ikke kunne have forudsat, og ikke har haft indfyldelse på, herunder blandt andet hvis løbende vedligeholdelse værktøj og/eller udstyr går i stykker ("Force Majeure"), ifalder RPC Superfos intet ansvar. Terrorhandlinger anses altid som force majeure.

- Begrænsningerne i RPC Superfos' erstatningsansvar i henhold til nærværende punkt 7 gælder dog ikke, hvis RPC Superfos har udvist grov uagtsomhed.

8. Transportemballage

- Leverancen emballeres i overensstemmelse med RPC Superfos' almindelige pakke metode. Såfremt kunden ønsker en anden emballering, skal dette meddeles til RPC Superfos ved ordreforfylselsen. Kunden er forpligtet til at afholde eventuelle meromkostninger for en sådan emballering.
Hvis levering sker i hygiejnisk emballage, sker levering med forbehold af RPC Superfos' gældende "Retningslinjer vedr. levering i hygiejnisk emballage" på leveringstidspunktet.

9. Mangler

- Afvigelser i trykfarven inden for rammerne af, hvad der er sædvanligt inden for branchen, betragtes ikke som en mangel.
- Mangdeviationer på indtil +/- 10 % på en leverance betragtes ikke som en mangel og beviker således alene en forholdsvis justering af fakturabeløbet.
- Kunden accepterer, at der kan være mangler ved det leverede antal produkter på op til 0,025 % (dvs. op til 250 stk. pr. 1 million), målt på 12 måneders rullende opgørelser.
- Test**
RPC Superfos indstår for, at produktet er egnet til de formål, som RPC Superfos skriftligt har bekræftet, og at disse er i overensstemmelse med EU-Kommissionens direktiv 10/2011 om plastmaterialer og -genstande bestemt til at komme i berøring med levednsmidler med senere ændringer.
Global og specific migrationstests er udført i det påkrævede og tilfredsstillende omfang og kan rekvireres efter anmodning.
Kunden skal i henhold til ovenstående lovgivning udføre egne tests.

11. Mangelsansvar

- Kunden er forpligtet til umiddelbart efter levering at undersøge de leverede produkter.
- Hvis kunden ikke skriftligt har meddelt RPC Superfos om manglens art, senest fire kalenderdage efter, at manglen er konstateret eller burde være konstateret, fortaber kunden retten til at gøre krav gældende vedrørende den pågældende mangel. I tilfælde af skjulte mangler, herunder mangler der ikke umiddelbart kunne forventes at blive opdaget, fortaber kunden retten til at gøre mangelskrav gældende for den pågældende mangel, såfremt kunden ikke senest 24 måneder efter levering skriftligt har meddelt RPC Superfos derom.
Mangelfulde produkter skal endvidere returneres til RPC Superfos med tydelig angivelse af vareidentifikation, manglens art, produktionsdato, samt hvornår varen blev taget i brug ved fremsendelse af en palletetiket, som også skal påføres hver type af de mangelfulde produkter.
- Hvis de af RPC Superfos leverede produkter ved leveringen viser sig at være mangelfulde, og den i punkt 11.2 nævnte tidfrist overholdes, forpligter RPC Superfos sig til at erstatte de mangelfulde produkter inden for et rimeligt tidsrum, dog forudsat at de pågældende varer har været anvendt og opbevaret under normale anvendelses-/opbevaringsforhold og i overensstemmelse med RPC Superfos' anvisninger.
Medmindre andet er aftalt, skal RPC Superfos' forpligtelse til at erstatte de mangelfulde produkter i henhold til nærværende punkt 11.3 opfyldes ved levering af fabrik. Forudsat at der foreligger forhånds godkendelse, sker fremsendelse og returnering af produkterne for RPC Superfos' regning og risiko.
Såfremt RPC Superfos ikke kan udskitte det mangelfulde produkt i henhold til punkt 11.2, eller hvis udgifterne forbundet med en sådan udskitning overstiger to gange den fakturerede værdi af de mangelfulde produkter, er RPC Superfos forpligtet til at betale kunden erstatning i henhold til dansk rets sædvanlige regler om mangelsansvar.

Erstatningen er dog begrænset til og kan under ingen omstændigheder overstige to gange aftalesummen for den pågældende levering eller EUR 10.000 pr. levering eller den samlede leverance, hvilket af de to beløb der måtte være højest. RPC Superfos' samlede erstatningsansvar for mangelfulde produkter/ydelsler i henhold til nærværende punkt 11 kan under ingen omstændigheder overstige EUR 10.000 pr. kalenderår.

- Kunden har ingen anden eller yderligere ret til erstatning.
RPC Superfos er under ingen omstændigheder erstatningsansvarlig over for kunden for indirekte tab, herunder produktionstab, tabt fortløbet og andre økonomiske følgetab.
Med undtagelse af det i punkt 11.1-11.4 angivne er kunden ikke berettiget til at fremsætte krav vedrørende mangelfulde produkter leveret af RPC Superfos.
Begrænsningerne i RPC Superfos' erstatningsansvar i henhold til nærværende punkt 11 gælder dog ikke, hvis RPC Superfos har udvist grov uagtsomhed.
Såfremt levering forhindres af grunde, RPC Superfos ikke er herre over, ikke kunne have forudsat og ikke har haft indfyldelse på, herunder blandt andet hvis løbende vedligeholdelse værktøj og/eller udstyr går i stykker ("Force Majeure"), ifalder RPC Superfos intet ansvar. Terrorhandlinger anses altid som force majeure.
Når RPC Superfos' produkter fyldes med kundens eget produkt, er det kundens eget ansvar at sørge for, at fyldningen sker på passende vis, og at kundens egen transportemballage ikke skader produkterne, f.eks. stramthed og emballagematerialets styrke, passende fastgørelse til pallen, temperaturforhold under transporten m.v..

Særlige betingelser vedr. IML-embalage og dekorerede produkter

- Repromateriale/design (art work)**
Kunden skal forsyne RPC Superfos med repramatiale til labels/dekorator, inklusive tegninger og andet støttemateriale, der er nødvendigt for at fremstille IML-embalagen. Sådant repramatiale skal godkendes af RPC Superfos. RPC Superfos er berettiget til at fakturere kunden for alle udgifter, der stammer fra produktion af design og trykplader.
RPC Superfos udfærdiger på baggrund af det leverede repramatiale film og trykplader til brug for produktion af produkter.
Prøvetryk vil blive fremsendt i enten fysisk eller i elektronisk form til kunden med henblik på godkendelse af design (art work).
Såfremt kunden ikke er tilfreds, skal kunden uden grundloft gøre indsigelse overfor RPC Superfos. Manglende reaktion fra kunden inden for en uge anses som accept fra kundens side, hvorefter produkterne vil blive fremstillet.
RPC Superfos er berettiget til at destruere kundens art work/trykplader m.v., når der er gået mindst to år siden materialet sidst blev anvendt, og kunden ikke inden for fire uger har reageret på RPC Superfos' forespørgsel om fremtidig brug af materialet.

Levering af IML-produkter

Endelig leveringsdato bekræftes af RPC Superfos, ved RPC Superfos' modtagelse af labels fra sin underleverandør.

Priser

- Omkostninger til design (art work) faktureres separat.
- RPC Superfos er berettiget til separat at fakturere for indkøbte labels, når de indkøbes. Betales labels løbende via de leverede produkter, vil spild og eventuelt restlager af labels blive faktureret senest 6 måneder efter, at de omhandlede labels er blevet indkøbt.

Opbevaring af labels

- Alle labels opbevares af RPC Superfos i overensstemmelse med god praksis i branchen, og bruges i forbindelse med fremstillingen af IML-produkter for kunden.
- I forbindelse med levering af IML-produkter til kunden, kan RPC Superfos forsyne kunden med en opgørelse over de til produktionen af IML-produkter anvendte labels samt for den hos RPC Superfos tilbageværende lagerbeholdning af labels.
Ved fremstilling af IML-produkter accepterer kunden et labelsplid på op til 5 % for labels i semi-gloss og op til 15 % for labels i high-gloss.
- Spild og eventuelt restlager vil blive destrueret senest fire uger efter, at faktureringen heraf har fundet sted, jf. ovenfor under punkt 12.3.2, hvis kunden ikke inden da har indrømmet en aftale med RPC Superfos om håndtering af dette restlager.

Ejendomsret til repramatiale og labels

- Kunden bevarer ejendomsretten til det repramatiale, som denne har stillet til rådighed for RPC Superfos med henblik på fremstilling af IML-produkter.
- Ejendomsretten til film, trykplader og labels overgår til kunden, når kunden har betalt det fulde fakturabeløb til RPC Superfos for udgifterne til film, trykplader og labels.
- RPC Superfos er under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte tab, herunder produktionstab, tabt fortløbet og andre indirekte tab, der skyldes kunden, der har brug for produktionen af IML-produkter, forudsat at kunden ved ordreforfylselsen har forbeholdt sig retten til at få sådant materiale returneret.

Produktansvar

- RPC Superfos forpligter sig til at betale erstatning for tab og/eller skade på personer eller ved tingskade i overensstemmelse med de regler, der gælder i Danmark vedrørende produktansvar. Dette ansvar er dog begrænset som følger:
Såfremt de af RPC Superfos leverede produkter/tjenesteydelsers forårsager tab eller skade på den ting, som produkt/tjenesteydelsen er en del af, er kunden berettiget til erstatning for dennes bevistlige tab, dog med forbehold af ordlyden af punkt 14.1 anførte fire måneder.
Kunden skal holde RPC Superfos skadesløs for ethvert erstatningskrav, i henhold til hvilket RPC Superfos skal betale erstatning til kundens kunder og klienter og tredjemand, såfremt krævnvænte krav er frafaldet af RPC Superfos over for kunden i overensstemmelse med nærværende punkt 13.
Såfremt tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatning for tab eller skade, som beskrevet i nærværende punkt 13, skal den pågældende part omgående give den anden parts besked herom.
Ovenstående begrænsninger af RPC Superfos' erstatningsansvar gælder ikke, såfremt RPC Superfos har udvist grov uagtsomhed, eller hvis begrænsningerne overtræder gældende uforskyldelig lovgivning.
- Det påvirker kunden at sikre, at produktets design indeholder alle den information, de advaerlar og oplysninger (herunder blandt andet piktogrammet for, at emballagen er godkendt til fødevarer), der efter omstændighederne kræves og anses for tilstrækkelige for at vejlede brugeren.

Opbevaring af færdige produkter

- RPC Superfos i henhold til særlig lagerføringsaftale opbevarer færdige produkter for kunden, accepterer kunden levering af varerne inden for tre måneder efter produktionsdatoen.
- Kunden faktureres for eventuelt overskydende lager af færdige produkter, som RPC Superfos måtte have på lager efter udløbet af de i punkt 14.1 anførte tre måneder.
- Senest fire uger efter fakturering, jf. punkt 14.2 ovenfor, destrueres restlageret, medmindre kunden inden dette tidspunkt har indgået en aftale med RPC Superfos om håndtering af restlageret.

Sporbarhed

- RPC Superfos tilbyder fuld sporbarhed for samtlige produkter, indtil levering sker til kunden.
- For at sikre overholdelse af rammedirektiv 1935/2004 (EU-direktiv 89/109/EOE) og national lovgivning, hvor denne finder anvendelse, er det kundens ansvar at sørge for, at EAN-nummeret eller stregekoden er registreret og opbevaret (f.eks. EAN-nummer (00) 0 12 34567 1 74541 099 2). EAN-nummeret eller stregekoden fremgår af den label, der sidder på pallen eller den pakpasse, som produkterne blev leveret i. Hvis nummeret eller stregekoden ikke oplyses, kan fuld sporbarhed ikke sikres.

Fortrolighed

- RPC Superfos og kunden er forpligtet til ikke at videregive oplysninger, der måtte komme til deres kendskab i forbindelse med samhandlen til tredjemand, såfremt oplysningerne er af sådan art, at det med rimelighed må antages at sådanne oplysninger er fortrolige.
- Overdragelse af rettigheder og forpligtelser**
RPC Superfos kan frit overdrage sine rettigheder i henhold til den indgåede aftale til tredjemand. RPC Superfos kan overdrage og overføre sine forpligtelser i henhold til den indgåede aftale til et moderselskab, datterselskab, søsterselskab eller et tilknyttet selskab. Kunden er kun berettiget til at modsætte sig en sådan overdragelse i henhold til den indgåede aftale, såfremt kunden uden for enhver tvivl kan godtgøre, at en sådan overdragelse af aftalen kan bringe overholdelse af aftalen i fare.
- Kunden må ikke uden RPC Superfos' forudgående skriftlige godkendelse overdrage sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til den indgåede aftale til tredjemand. RPC Superfos må ikke uden rimelig grund tilbageholde en sådan godkendelse.

Lovvalg og værning

- Nærværende salgs- og leveringsbetingelser er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret, dog med undtagelse af FN's konvention om internationale handelsaftaler (CISG).
- Enhver tvist, uoverensstemmelse eller uenighed, der måtte opstå mellem parterne som følge af eller i forbindelse med denne aftale eller eventuel misligholdelse heraf, som ikke kan løses i mündelighed, skal afgøres ved 1) Danmarks almindelige domstole, hvis kravet ikke overstiger EUR 250.000, eller ved 2) voldgift i henhold til procedureforskrifterne for Sø- og Handelsretten, hvis kravet er EUR 250.000 eller derover. Uanset kravet størrelse skal tvisten afgøres ved Sø- og Handelsretten, hvis kunden har hjemsted uden for EU/EØS.

Medmindre andet er aftalt mellem parterne, er værning i Danmark, såfremt tvisten skal afgøres ved de almindelige domstole i her i landet i henhold til ovenstående. Medmindre andet er aftalt mellem parterne, skal voldgiftsagen føres i København, såfremt tvisten skal afgøres ved Sø- og Handelsretten i henhold til ovenstående.