

Standardni uslovi prodaje i isporuke RPC Superfos

1. Ponuda i potvrda narudžbe

- 1.1 Ukoliko se Standardni uslovi prodaje i isporuke primjenjuju u vezi sa ugovorima o saradnji, tekst ugovora o saradnji ima prednost u odnosu na Standardne uslove prodaje i isporuke.
- 1.2 Ako se Standardni uslovi prodaje i isporuke primjenjuju u vezi s Potvrdom porudžbine, tekst Potvrde porudžbine ima prednost u odnosu na Standardne uslove prodaje i isporuke.
- 1.3 Tekst Potvrde porudžbine smatra se da je prihvatljiv za kupca, ako kupac nije u roku od dva radna dana od prijema potvrde porudžbine dostavio pismeni prigovor na potvrdu porudžbine .
- 1.4 Specifikacije koje kupac daje u svojoj ponudi, pozivu na ponudu, narudžbama, ili slično obavezuju RPC Superfos samo ukoliko su specifikacije jasno navedene u ugovoru o saradnji ili potvrdi porudžbine.
- 1.5 Ukoliko na zahtjev kupca potvrda porudžbine nije izdana, kupac ne može u kasnijoj fazi odbiti isporuku na osnovu specifikacija koje bi inače bile vidljive iz potvrde narudžbe koja je bila izdana ranije.
- 1.6 Ponude cijena koje izda tvrtka RPC Superfos vrijede trideset (30) kalendarskih dana od datuma ponude cijena.
- 1.7 Odstupanja od Standardnih uvjeta prodaje i isporuke važe samo ako su u pisanoj formi i ako ih potpisuje direktor tvrtke RPC Superfos. Osim toga odstupanja moraju biti jasno izvan svake razumne sumnje u odnosu na izmjenjen tekst na koji se primjenjuje.
- 1.8 Uslovi prodaje i isporuke RPC-a imaju prednost u odnosu na uslove kupca, bez obzira kada su kupčevi mogući uslovi predani RPC-u. Odstupanja su jedino moguća u slučaju posebnog pismenog sporazuma između kupca i RPC Superfos.

2. Brošure, listovi sa tehničkim karakteristikama, uzorci itd.

- 2.1 Specifikacije na web stranici, u katalozima, brošurama, cjenicima i slično samo su informativne.
- 2.2 Kvalitet i specifikacije uzoraka proizvoda samo su informativne za izgled proizvoda. Stoga je prihvatljiva mogućnost pojava kvaliteta manjih odstupanja u gotovom proizvodu.
- 2.3 Listovi sa tehničkim podacima na koje upućuje Ugovor o opskrbi ili Potvrda porudžbine predstavljaju obavezujuće specifikacije proizvoda. Listovi sa tehničkim podacima mogu imati određena odstupanja u skladu sa isključivom ocjenom tvrtke RPC Superfos. Tehnički podaci o proizvodu mogu se mijenjati kao dio razvoja proizvoda tvrtke RPC Superfos. Promjene u Listovima sa tehničkim podacima – ako ih ima – imaju prednost u odnosu na specifikacije dogovorene u Ugovoru o opskrbi ili Potvrdu porudžbine.

3. Namjeravana upotreba proizvoda.

- 3.1 Isključiva odgovornost Kupca je da isporučeno pakiranje bude odgovarajuće za predviđenu upotrebu

4. Cijene

- 4.1 Navedene cijene su DAP (Isporuka u mjestu), bez PDV-a (Inco terms 2010) i bazirane su na osnovu ugovara na puni kamion kupcu. Troškove istovara – ukoliko postoje - snosi kupac. Međutim, RPC Superfos pridržava pravo da prenese na Kupca različita opterećenja troškova, kao što su cestovni porezi, nafta opterećenja i slični dodatni troškovi kojima RPC Superfos podliježe tijekom provođenja ugovora.
- 4.2 RPC Superfos pridržava pravo – bez prethodnog obavještenja – da izvrši prilagodbu cijena do 10 % zbog promjena u troškovima proizvodnje, uključujući, ali ne ograničavajući se na, troškove sirovina, energije i prijevoza, utjecaje kobećanja deviznog tečajja i/ili uvođenje novih/povećanih akcija, poreza i ostalih obaveza koje nameću javne vlasti.
- 4.3 Navedene cijene su bazirane na količinama dobijenim od kupca. Ako bi stvarna količina odstupala od količine na osnovu koje su cijene utemeljene, RPC Superfos pridržava pravo da izvrši izmjene cijene.

5. Plaćanje

- 5.1 RPC Superfos je ovlašten da fakturira isporuke ili djelimične isporuke u vrijeme isporuke. Ako se isporuka odgodi zbog događaja koji su pod kontrolom kupca, RPC Superfos ima pravo izbora da izvrši fakturisanje u dogovorene vrijeme isporuke za isporuku/ nepotpunu isporuku.
- 5.2 Fakturirani iznos mora biti uplaćen u skladu sa vrijednosti proizvoda RPC-a, najkasnije trideset (30) kalendarskih dana nakon datuma fakture na bankovni račun po izboru RPC Superfos-a.
- 5.3 Ako se uplata kasno primi sukladno sa gore navedenom tačkom 5.2, RPC Superfos pridržava pravo da zaračuna kamatu po stopi od jedan i po posto (1^{1/2} %) mjesečno ili njen dio na nenamireni preostali dio od datuma dospjeća. Dodatna naknada za opomenu u iznosu od pedeset eura (€50) može se zaračunati za svaku od prve dvije opomene, povećavajući iznos na 100 eura (€100) za treću i sljedeće opomene. Troškovi naplate, zakonske takse itd. – ako ih ima – idu na račun Kupca.
- 5.4 Ako plaćanje kasni, RPC Superfos zadržava pravo da zaustavi dalje isporuke dok se dospjeli iznos potpuno ne izmiri. Na zahtjev kupca RPC Superfos će nastaviti isporuke protivno sigurnosti, koje su prema mišljenju RPC Superfos-a adekvatne.
- 5.5 Ako – po mišljenju tvrtke RPC Superfos – bonitet kupca opada, RPC Superfos ima pravo promijeniti uslove plaćanja, uključujući pravo da zahtjeva plaćanje unaprijed prije početka proizvodnje ili isporuke i/ili da poništi ugovor uz pisano obavještenje u roku od jednog mjeseca.

6. Pravo vlasništva

- 6.1 RPC Superfos zadržava pravo vlasništva nad proizvodima sve dok se od Kupca ne primi uplata u cjelini. Zadržavanje prava se vrši u mjeri dopustljivoj zakonom.
- 6.2 Proizvodi tvrtke RPC Superfos su zaštićene robne marke i Kupac nema pravo da registrira ili izvrši prijenos prava na bilo koji način koji bi imao za posljednju ugrožavanje ili narušavanje prava intelektualne svojine ili sprječavanje ostvarivanja istog. RPC Superfos zadržava prava intelektualne svojine na svakom pojedinačnom proizvodu čak i u slučajevima kada su proizvodi razvijeni u saradnji sa Kupcem. Ako Kupac želi ostvarivati ili ostvarivati prava intelektualne svojine za svaki proizvod razvijen u saradnji RPC RPC Superfos-a i kupca, kupac može samo zadržati/ostvarivati prava intelektualne svojine koja su sadržana u ugovoru.

7. Isporuka

- 7.1 Osim ako je to drugačije naznačeno u Ugovoru o opskrbi ili Potvrdu porudžbine, mjesto isporuke je poslovna adresa kupca.
- 7.2 Svaki navedeni datum za isporuke je približan samo i RPC Superfos neće biti odgovoran za zakašnjenje s isporukom kako god ona bila prouzrokovana. Vrijeme isporuke ne smije biti bitan sastojak bilo kojeg ugovora, osim ako se stranke nisu o tome prethodno pismeno sporazumjele.

8. Transportna ambalaža

- 8.1 Isporuka se pakira sukladno sa općim načinima pakiranja tvrtke RPC Superfos. U slučaju da kupac zahtjeva drugačije pakiranje, RPC Superfos mora biti obavješten u vrijeme narudžbe. Dodatni trošak drugačijeg pakiranja snosi kupac.
- 8.2 Ako se isporuka obavlja u higijenskom pakiranju, isporuka je predmet RPC Superfos "smjernica za isporuku u higijenskom pakiranju" tvrtke RPC Superfos koje važe u vrijeme isporuke.

9. Nedostaci (greške i kvarovi)

- 9.1 Promjene u boji tiska koje su unutar spektra koje se smatraju prihvatljivim i uobičajenim u prometu robe ne smatraju se nedostatkom.
- 9.2 Odstupanja u količini za +/- deset posto (10%) za bilo koju isporuku nije nedostatak, te ne predstavljaju kršenje ovog Ugovora od strane tvrtke RPC Superfos, ali svakako jamče pro rata reguliranje fakturiranog iznosa.
- 9.3 Kupac prihvaća nedostatke u isporučenom broju proizvoda do 0,025 posto (250 komada na milion) u toku dvanaest (12) mjeseci.

10. Testiranje

- 10.1 RPC Superfos garantuje da roba odgovara za svaku svrhu, pismeno potvrđenu od strane RPC Superfos-a kao i usklađenost sa Uredbom EU 10/2011 o plastičnim materijalima i predmetima koji dolaze u dodir s hranom i kasnijim izmjenama i propisima. Globalni i specifični testovi migracije su izvršeni na zadovoljavajući način i u slučaju potrebe dostupni su na zahtjev.
- 10.2 Ukoliko Kupac želi da izvede testiranje za svoje potrebe, potrebno je da ga izvede u skladu sa propisima iznad.

11. Odgovornost RPC Superfos-a za greške i nedostatke

- 11.1 Ako su događaji izvan kontrole RPC Superfos-a, događaji koje RPC Superfos nije mogao predvidjeti ili događaji koje RPC Superfos nije mogao svojim utjecajem sprječati obavljanje već ugovorene isporuke, uključujući ali ne ograničavajući se na kvar redovno održanih alata i/ili opreme, RPC Superfos nije odgovoran ("Visa sila"). Djelo terorizma uvijek će se smatrati višom silom.
- 11.2 RPC Superfos se ne može smatrati odgovornim za bilo kakav gubitak koji prelazi kupovnu cijenu naznačenu u posebnoj porudžbini.
- 11.3 Ako isporuka ili jedan njen dio sadrže robu sa nedostacima, RPC Superfos može po svojoj vlastitoj prosudbi odlučiti da nadoknadi Kupcu fakturirani iznos ili ponovo isporučiti robu.

- 11.4 Roba za koju je RPC Superfos potvrdio da je neispravna može biti vraćena na zahtjev tvrtke RPC Superfos i na njen račun.
- 11.5 Ako RPC Superfos isporučuje neispravnu robu, odgovornost tvrtke RPC Superfos je u svakom slučaju ograničena sukladno sa gore navedenom tačkom 11.2.
- 11.6 Svaka odgovornost za proizvode s nedostacima zastarijeva najkasnije godinu dana poslije isporuke.
- 11.7 Kada su proizvodi porijeklom iz RPC-a napunjeni proizvodnom koji je vlasništvo Kupca, odgovornost kupca je da osigura pa je punjenje vršeno na prikladan način i da kupčeva vlasništva ambalaza ne osteti proizvode, npr. nepropusnost i čvrstoća materijala za pakovanje, adekvatno stavljanje na paletu, temperatura tokom transporta itd.

12. Obaveza kupca da pregleda isporučenu robu

- 12.1 Neposredno poslije isporuke, ili najkasnije kada isporučena roba stigne na poslovnu adresu kupca, kupac je dužan da obavi pregled isporuke u skladu sa dobrom lokalnom praksom.

13. Posebni uslovi za pakiranje sa IML etiketama i dokor proizvodima

- 13.1 Repro materijal/dizajn (silke)
- 13.1.1 Kupac će obezbijediti RPC Superfos u repromaterijal za etikete/dekor, uključujući crteže i druge prateće specifikacije potrebne za proizvodnju IML pakiranja. RPC Superfos mora odobriti ovaj repromaterijal. RPC Superfos je ovlašten da fakturira kupcu sve troškove koji nastanu iz proizvodnje artwork-a i ploča.
- 13.1.2 Na osnovu repromaterijala, RPC Superfos će pripremiti foliju i ploče koje će se koristiti za izradu proizvoda.
- 13.1.3 Probni otisci bit će proučeni fizičkim ili elektroničkim putem radi odobrenja dizajna (art work-a) od strane kupca. U slučaju da kupac nije zadovoljan, kupac mora bez odlaganja uputiti svoje primjedbe tvrtki RPC Superfos. U slučaju odsustva bilo kakvog pisanog odgovora od Kupca u roku od jedne (1) sedmice, smatrat će se da je Kupac sa svoje strane zadovoljan i započet će se sa izradom proizvoda.
- 13.1.4 RPC Superfos je ovlašten da uništi silke/ploče itd. Kupca kada prode najmanje dvije (2) godine od posljednje upotrebe materijala, a kupac nije tražio isporuku slika/ploča u pisanoj formi u roku od četiri (4) sedmice nakon upita tvrtke RPC Superfos koji se tiče buduće uporabe materijala.
- 13.2 Opskrba IML proizvodima
- 13.1.1 RPC Superfos će potvrditi konačan datum isporuke, na temelju vremena kada RPC Superfos primi etikete od svog dobavljača
- 13.3 Cijene
- 13.3.1 Troškovi dizajna (art work) fakturirat će se posebno.
- 13.3.2 RPC Superfos može fakturirati kupljene etikete posebno u vrijeme njihove kupnje. Ako se etikete plaćaju prema trenutnom stanju preko proizvoda čija se nabava vrši, otpad i sve preostale zalihne etiketa fakturirat će se najkasnije šest (6) mjeseci poslije kupovine predmetnih etiketa.
- 13.4 Skladištenje etiketa
- 13.4.1 Sve etikete RPC Superfos skladište se u skladu sa dobrom poslovnom praksom i koriste u vezi sa proizvodnjom IML proizvoda za kupca.
- 13.4.2 Kada je obavljena isporuka IML proizvoda kupcu RPC Superfos može dostaviti informaciju o broju etiketa korištenih u proizvodnji kao i o broju preostalih na skladištu.
- 13.4.3 Nakon proizvodnje IML proizvoda, kupac prihvaća otpad etiketa do pet (5) posto za polusjajne etikete i do 15 posto za etikete sa visokim sjajem.
- 13.4.4 Škart i sve preostale zalihne etiketa bit će uništene najkasnije četiri (4) nedjelje nakon fakturisanja u skladu sa članom 13.3.2, osim ako je kupac prije toga sklopio ugovor sa tvrtkom RPC Superfos koji se tiče korištenja ovih preostalih zalihna.
- 13.5 Zadržavanje vlasništava nad repromaterijalom i etiketama
- 13.5.1 Kupac zadržava vlasništvo nad repromaterijalom koji je stavio na raspolaganje tvrtki RPC Superfos u vezi s izradom IML proizvoda.
- 13.5.2 Vlasništvo nad folijom, pločama i etiketama prelazi na kupca nakon plaćanja svih troškova za foliju, ploče i etikete po fakturi RPC Superfos-a.
- 13.5.3 Pod uvjetom da je Kupac zadržao pravo na povrat repromaterijala, unaprijed plaćene etikete, folije i ploče za uporabu pri izradi IML proizvoda, RPC Superfos će, na zahtjev Kupca bez ikakvog odlaganja, vratiti te artikule Kupcu.

14. Odgovornost tvrtke RPC Superfos za zakašnjenje isporuke

- 14.1 RPC Superfos nije odgovoran za kašnjenja koja su izvan kontrole tvrtke RPC Superfos ili se nisu mogla predvidjeti zbog djelatovane više sile.
- 14.2 RPC Superfos ni u kom slučaju ne može biti odgovoran za radne gubitke, izgubljeno vrijeme u proizvodnji, izgubljenu dobit ili druge indirektno gubitke.
- 14.3 Ako je RPC Superfos odgovoran za kašnjenje, kupac može tražiti oštetu za svoj dokumentiran gubitak, ali pod uslovima formuliranim u gore navedenoj tački 14.2. Ni u kom slučaju ošteta ne može prijeći ugovorenu cijenu za trenutno isporuku ili deset hiljada eura (€10,000) po isporuci ili nizu isporuka, koje god bude više.
- 14.4 U slučaju kašnjenja, Kupac nema prava na oštetu osim pod uslovima naznačenim u tački 14.3.

15. Odgovornost za proizvode

- 15.1 RPC Superfos je odgovoran za materijalnu štetu ako je dokazano da je šteta prouzročena greškom ili nehatom tvrtke RPC Superfos ili strane za koju je RPC Superfos odgovoran. Ipak, dogovornost je ograničena na dvjesto pedeset hiljada eura (€250,000) po slučaju, isporuci ili nizu isporuka.
- 15.2 RPC Superfos nikad nije odgovoran za radne gubitke, izgubljeno vrijeme u proizvodnji, izgubljenu dobit ili druge indirektno gubitke.
- 15.3 RPC Superfos se odriče ograničenje odgovornosti, kako je naznačeno u gore navedenim tačkama 15.1 i 15.2, ako se počinu djelo usred grube nepažnje.
- 15.4 Kupac mora držati RPC Superfos slobodnim od bilo kakvih reklamacija treće strane koje prelaze ono što sledi iz gore navedenim tačkama 15.1 do15.4. Ako neka treća strana podne tužbu protiv jedne od strana, druga strana mora biti informirana bez odlaganja.
- 15.5 RPC Superfos i kupac su recipročno obavezni da budu tuženi na sudu ili arbitraži koji mogu rješavati tužbe protiv njih proizasle na temelju štete ili gubitka koju su prouzrokovali dostavljeni proizvodi. Odnos između RPC Superfos-a i kupca mora uvijek biti riješen u skladu sa zakonodavstvom Bosne i Hercegovine.
- 15.6 Odgovornost kupca je da osigura da silke proizvoda sadrže sva takva upozorenja i mjere opreza koje su u određenim okolnostima potrebne i smatraju se prikladnim uputstvima javnosti. Kupac neće smatrati RPC Superfos odgovornim za bilo koju ili za sve tužbe podignute protiv Kupca i/ili tvrtke RPC Superfos koje su posljedica nedovoljnog uputstva o pravilnom rukovanju i/ili upotrebi proizvoda.

16. Skladištenje gotovih proizvoda

- 16.1 Ako se na osnovu specijalnog sporazuma o držanju zalihna, gotova roba skladišti kod RPC RPC Superfos-a, kupac prihvaća da preuzme isporuku unutar tri mjeseca od datuma proizvodnje robe.
- 16.2 Za svaku preostalu zalihu gotove robe koja se nalazi u skladištu RPC Superfos-a, nakon proteka perioda od tri mjeseca iz tačke 16.1 izvršit će se fakturisanje kupcu.
- 16.3 Svaka preostala zalihna bit će uništena najkasnije 4 sedmice nakon fakturisanja iz tačke 16.2 iznad, osim ako je kupac ranije zaključio ugovor sa RPC Superfos-om, a koji se odnosi na postupanje sa preostalom zalihom.

17. Slijedivost

- 17.1 RPC Superfos ima potpunu slijedivost za svoje proizvode do vremena isporuke Kupcu.
- 17.2 Kako bit se osigurala usklađenost sa Uredbom 1935/2004 (Direktivom Vijeća 89/109) i lokalnom regulativom, gdje je to primjenljivo, odgovornost kupca je da osigura da EAN broj ili bar kod bude snimljen ili spremljen (npr. EAN broj može biti (00) 0 12 34567 1 74541 099 2). EAN broj ili bar kod je smješten na etiketi koja je pričvršćena na paletu ili kartonsku kutiju u kojoj se roba isporučuje. Ako broj ili bar kod nije povratom cijela slijedivost nije sigurna.

18. Povjerljivost

- 18.1 RPC Superfos i kupac su obavezni ne odavati trećim stranama takve informacije koje su dobivene u vezi sa poslovnim odnosima ako su informacije takve prirode da je razumno pretpostaviti da je Informacija povjerljiva.

19. Prijenos prava i obaveza

- 19.1 RPC Superfos ima pravo da dodijeli ili prenese svoja prava po ugovornom sporazumu trećoj strani. RPC Superfos može dodijeliti ili prenjeti svoje obveze u ugovornom sporazumu matičnoj tvrtki, podružnici, sestrianskoj tvrtki ili nekoj pridruženoj tvrtki. Kupac se može protiviti takvom prijenosu prema ugovoru samo ako kupac može van razumne sumnje dokazati da prijenos ugovora može narušiti usklađenost sa ugovorom.
- 19.2 Kupac ne može prenjeti svoja prava ili obveze u vezi s potpisanim ugovorom na neku treću stranu bez prethodnog pisanog odobrenja tvrtke RPC Superfos. RPC Superfos ne može bez razloga odbiti takvo odobrenje.

20. Zakon i nadležnost

- 20.1 Ovi Standardni uslovi uređuju se i tumače u skladu sa zakonodavstvom Bosne i Hercegovine.
- 20.2 Sporovi, koji su subjekt druge nadležnosti u skladu sa tačkom 15.5 iznad, su predmet nadležnog suda i jurisdikcije u Bosni i Hercegovini u skladu sa pravilima i odredbama primjenljivim na ovom sudu. Jezik postupka je jedan od službenih jezika u Bosni Hercegovini.